

CT 80 – Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade

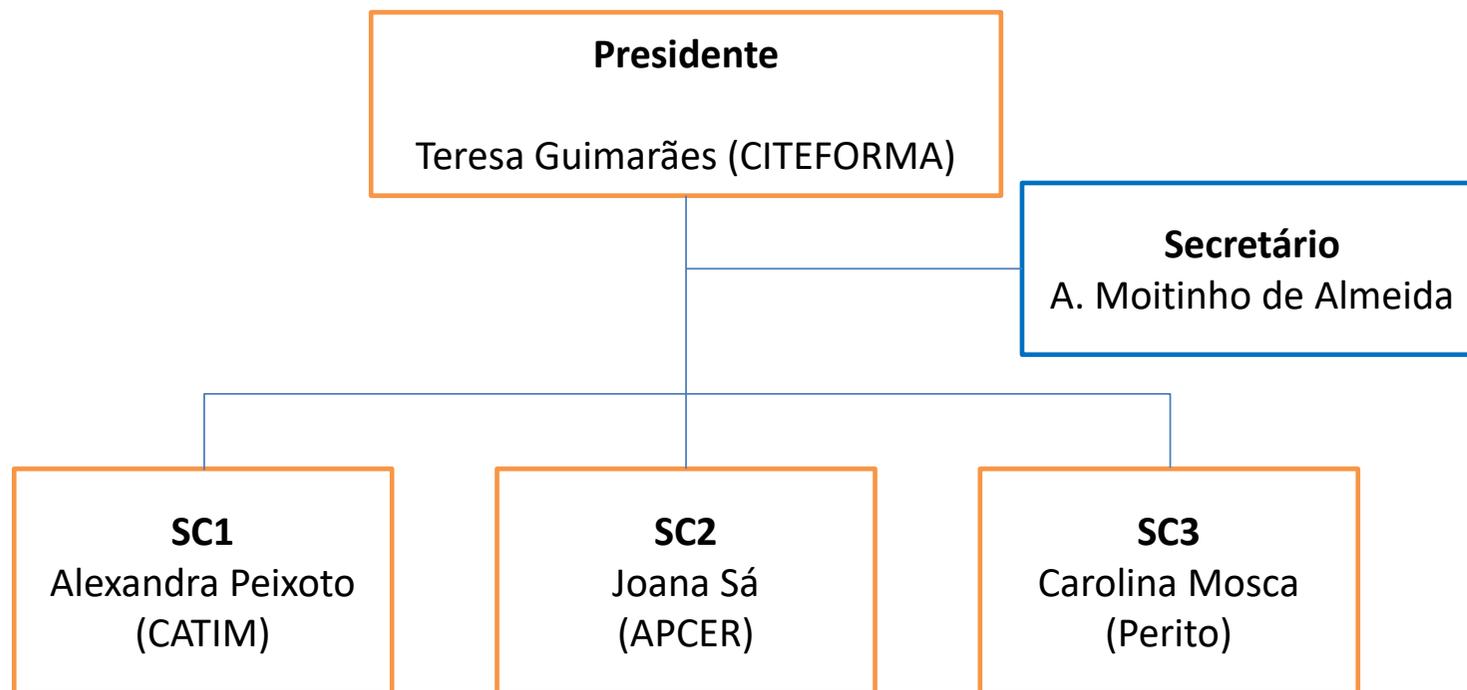
WORKSHOP DA CT150**2023-01-10 / Acesso remoto**

A. Moitinho de Almeida / Secretário da CT80

antonio.moitinho@sapo.pt

CT 80 – Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade

Estrutura da CT80



SC 001 - CONCEITOS E TERMINOLOGIA
SC 002 - SISTEMAS DA QUALIDADE
SC 003 - TECNOLOGIAS DE SUPORTE

CT 80 – Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade

“Família” ISO 10000

| Novas edições em 2022 pelo IPQ | |
|--------------------------------|---|
| NP ISO 10013:2022 | Sistemas de Gestão da Qualidade - Linhas de orientação para informação documentada |
| NP ISO 10017:2022 | Gestão da Qualidade - Linhas de orientação sobre técnicas estatísticas para a ISO 9001:2015 |

| Novas traduções em curso | |
|--------------------------|---|
| ISO 10014:2021 / Ed. 2 | Quality management systems - Managing an organization for quality results - Guidance for realizing financial and economic benefits (tradução em curso) |
| ISO 10018:2020 / Ed. 2 | Quality management - Guidelines for people engagement (tradução em curso) |

CT 80 – Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade

Família” ISO 10000

Novas edições ISO a analisar em 2023

| | |
|---|---|
| ISO 10008:2022 / Ed. 2 (agosto 2022) | Quality management — Customer satisfaction — Guidance for business-to-consumer electronic commerce transactions |
| ISO 10010:2022 / Ed. 1 (agosto 2022) | Quality management — Guidance to understand, evaluate and improve organizational quality culture |

Documentos em revisão

| | |
|-------------------------|---|
| ISO 10009 / DIS / Ed. 1 | Quality management — Guidance for quality tools and their application |
| ISO 10012 / AWI / Ed. 2 | Measurement management systems — Requirements for measurement processes and measuring equipment |

CT 80 – Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade

TF ISO/IAF Auditing Practice Group

Documentos sobre orientações para a realização de auditorias à ISO 9001:2015 disponíveis em :

[ISO 9001 Auditing Practices Group](#)

<http://www1.ipq.pt/PT/Normalizacao/FerramentasPME/Pages/DocumentosISO9001.aspx>

CT 80 – Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade

Espaço da CT80 no site da APQ

<https://apq.pt/normalizacao/ct80/>

Glossário da Qualidade no site do IPQ

O [Glossário da Qualidade](#) apresenta a lista de termos que constam nas normas de gestão da qualidade, nas várias traduções que têm vindo a ser utilizadas nos diversos documentos normativos da família das 9000.

Participação em reuniões ISO

Porque as Reuniões têm sido virtuais, a participação em representação do IPQ foi incrementada. Os relatórios passaram a ser disponibilizados no Portal

Funcionamento da ISolutions

Atualmente todos os documentos são distribuídos através do Portal. Apenas para as votações são enviadas recordatórias a todos os Vogais.