

CT 80 – Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade

REUNIÃO PLENÁRIA CT 150 2020-01-06 / APA

António Moitinho de Almeida / Secretário da CT 80

antonio.moitinho@sapo-pt

Agenda

- 1) Organização da CT 80 vs TC 176
- 2) Trabalho desenvolvido nas SC
- 3) Relacionamento com TF ISO/IAF Auditing Practice Group
- 4) Plano de atividades para 2020
 - 1) Colaboração com CT150 em documentos do APG
 - 2) Ligação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
 - 3) Glossário multilingue da Qualidade

1) Organização da CT 80 vs TC 176

ISO/TC 176 "Quality management and quality assurance"

CT 80 - Presidente –
Teresa Guimarães -
Citeforma

- **ISO/TC 176/SC1 "Concepts and terminology"**
ISO/TC 176/SC 01/WG 01 "Development of ISO 9000"
- **ISO/TC 176/SC2 "Quality Systems"**
ISO/TC176/SC2/TG04 "Interpretations"
- **ISO/TC 176/SC3 "Supporting technologies"**
ISO/TC 176/SC 3/WG 22 "Revision of ISO/TR 10017"
**ISO/TC 176/SC 03/JWG 20 "Joint ISO/TC 176/SC 3 - ISO/TC 260 WG;
Revision of ISO 10015"**
**ISO/TC 176/SC 03/JWG 21 "Joint ISO/TC 176/SC 3 - ISO/TC 260 WG;
Revision of ISO 10018"**
- **ISO/TC 176/TG1 "Communications and product support"**
- **ISO/TC 176/WG 04 "Quality management systems - Application of ISO
9001 in local government"**
- **ISO/TMBG/JTCG/TF 14**

SC1 – Alexandra
Peixoto - CATIM

SC2 – Joana Sá-
APCER

SC3 – Carolina
Mosca

Secretário – A.
Moitinho

2) Trabalho desenvolvido nas SC

Trabalho desenvolvido	
SC3 TFs para tradução de Normas	<ul style="list-style-type: none">• As contribuições recebidas foram integradas nos documentos posteriormente enviados para revisão pelo SC1
SC1 Revisão de traduções de Normas	<ul style="list-style-type: none">• ISO 10001 – Gestão da Qualidade - Satisfação do cliente - Linhas de orientação relativas aos códigos de conduta das organizações• ISO 10002 – Gestão da Qualidade - Satisfação do cliente - Linhas de orientação para o tratamento de reclamações nas organizações• ISO 10003 – Gestão da Qualidade - Satisfação do cliente - Linhas de orientação para a resolução de conflitos externa às organizações

2) Trabalho desenvolvido nas SC

Trabalho desenvolvido	
SC1 Revisão de traduções de Normas	<ul style="list-style-type: none">• ISO 10004 – Gestão da Qualidade - Satisfação do cliente - Linhas de orientação para a monitorização e a medição• ISO 10005 – Gestão da Qualidade - Linhas de orientação para planos da qualidade• ISO 10006 – Gestão da Qualidade• Linhas de orientação para a gestão da qualidade em projetos
SC1 Revisão de traduções de documentos do APG	<ul style="list-style-type: none">• APG - Organizações de serviços - Aprovado

3) Relacionamento com TF ISO/IAF Auditing Practice Group Elemento de ligação: Joana Sá / APCER

TF ISO/IAF Auditing Practice Group / 1

QMS auditing topics for ISO 9001:2015

1. General

- [Adding value](#)
- [Code of Conduct and Ethics](#) SC2 –
- [Cultural Aspects](#)
- [Expected Outcomes](#)
- [Impartiality](#)
- [Scope of ISO 9001, Scope of Quality Management System and Scope of Certification](#)
- [Technical Experts](#)
- [Two stage initial certification audit](#)

3) Relacionamento com TF ISO/IAF Auditing Practice Group

TF ISO/IAF Auditing Practice Group / 2

2. Auditing General

- [Added Value Audits versus Consultancy](#)
- [Audit Planning](#)
- [Audit Reports](#)
- [Audit Trail](#)
- [Checklist](#)
- [Deal with consultants](#)
- [Demonstrate conformity to the standard](#)
- [Effective use of ISO 19011](#)
- [Effectiveness](#)
- [Electronic documented information systems](#)
- [Evidence collection](#)
- [Nonconformity – Documenting](#)
- [Nonconformity – Review and closing](#)

3) Relacionamento com TF ISO/IAF Auditing Practice Group

TF ISO/IAF Auditing Practice Group / 3

Documentos sobre auditorias à ISO 9001:2015 disponíveis em :

<http://www1.ipq.pt/PT/Normalizacao/FerramentasPME/Pages/DocumentosISO9001.aspx>

ISO 9001 - Auditoria Interna

ISO 9001 - Competência

ISO 9001 - Comunicação com o cliente

ISO 9001 - Comunicação interna

ISO 9001 - Conhecimento Organizacional

ISO 9001 - Contexto

ISO 9001 - Exigências estatutárias e regulamentares

ISO 9001 - Fornecedores externos

ISO 9001 - Gestão de Topo

ISO 9001 - Melhoria

ISO 9001 - Pensamento baseado no risco

ISO 9001 - Política, objetivos e revisão pela gestão

Esta informação é restrita ou confidencial. Não pode ser divulgada, publicada ou transmitida total ou parcialmente a terceiros sem o prévio consentimento da APQ

3) Relacionamento com TF ISO/IAF Auditing Practice Group

TF ISO/IAF Auditing Practice Group / 4

Documentos sobre auditorias à ISO 9001:2015 disponíveis no IPQ (cont.)

ISO 9001 - Processo de design e desenvolvimento

ISO 9001 – Processos

ISO 9001 - Rastreabilidade da medição

ISO 9001 - Reclamações de clientes

ISO 9001 - Recursos de monitorização e medição

ISO 9001 - Retorno de informação do cliente

Documentos sobre auditorias à ISO 9001:2015 entretanto enviados ao IPQ:

ISO 9001 – Organizações de Serviços

4) Plano de atividades para 2020

4.1) Colaboração com CT150 em documentos do APG

Resoluções da ISO TC 176 na reunião de Barbados

Resolutions	
Resolution 1 (2019-11) – TG01 - communication	Appoint Mr Ashok Dandekar (USA) as convenor of ISO/TC 176/TG 01 (communication)
Resolution 2 (2019-11) – AHG APG	Following the recent establishment of the ISO 14001 APG, and in anticipation of other new groups, we wish to establish a close cooperation and alignment between our work, including an aligned communication with potential user communities. ISO/TC176 resolves to support engaging with TC 207 APG to explore having an integrated structure which could benefit the auditor community and ensure consistency and alignment on common issues.

4) Plano de atividades para 2020

4.2) Ligação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



4) Plano de atividades para 2020

4.2) Ligação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

A União Europeia aderiu à Agenda 2030, identificando políticas setoriais que viabilizem o cumprimento dos ODS e a componente financeira que possibilite a sua implementação: “A Europa no Mundo – Concretizando a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável”.

Em Portugal, a Agência para o Desenvolvimento e Coesão foi designada como ponto focal técnico para a implementação da Agenda 2030

Foram considerados como prioritários os **ODS 4, 5, 9, 10, 13 e 14**.



<https://www.un.org/sustainabledevelopment/>

<https://www.ods.pt/>

4) Plano de atividades para 2020

4.2) Ligação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

O TC 176 contribuiu com 2 Normas para os seguintes ODS:



O TC 176/SC2 contribuiu com 2 Normas para os seguintes ODS:



O TC 176/SC3 contribuiu com 10 Normas para os seguintes ODS:



4) Plano de atividades para 2020

4.3) Glossário multilingue da Qualidade

GLOSSÁRIO MULTILINGUE DA TERMINOLOGIA DA QUALIDADE?

Proposta de Lista com termos (e definições) em **inglês, francês e português PT**

