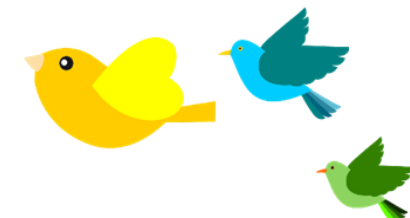
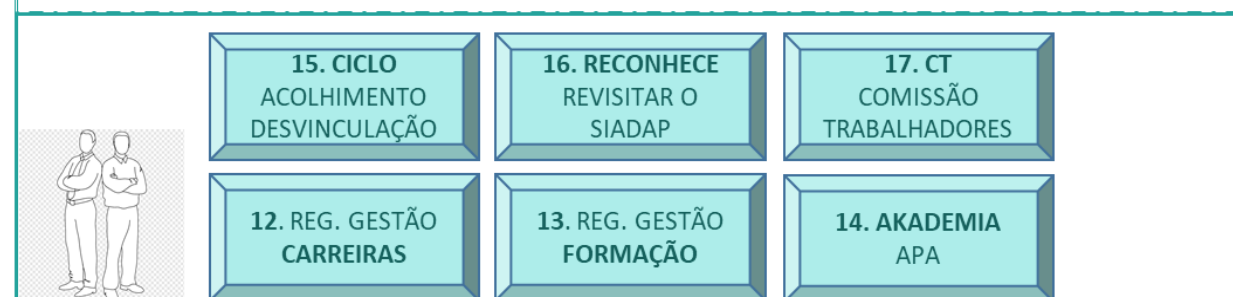




APOIO PESSOAL



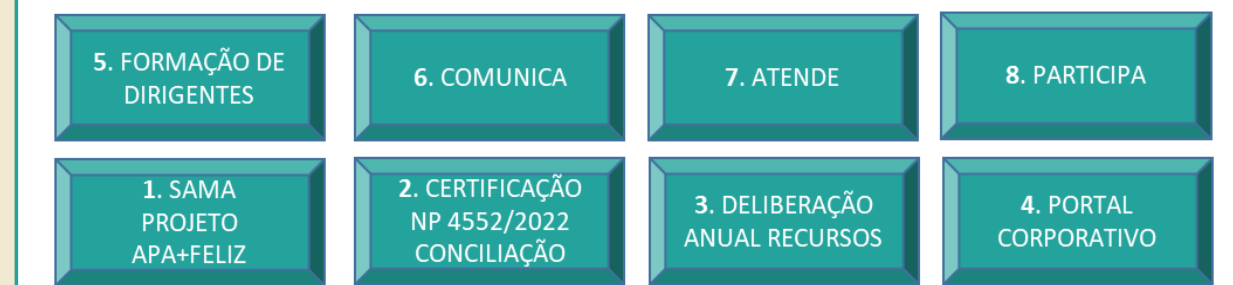
APOIO PROFISSIONAL



PRÁTICAS LABORAIS



FUNDAÇÕES DO PROJETO



Conheça as
ações!





Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

APA + FELIZ – Programa de Ações

PROJETOS FUNDACIONAIS

1. SAMA – APA+FELIZ

OBJETIVOS

Criar um Sistema de Gestão da Conciliação na APA (SGC-APA).

DESCRIÇÃO

Candidatura à linha de financiamento do COMPETE/SAMA de apoio à contratação de serviços especializados para criação do SGC-APA.

2. CERTIFICAÇÃO

OBJETIVOS

Certificar o Sistema de Gestão da Conciliação da APA.

DESCRIÇÃO

Contratação de serviços especializados de auditoria e certificação de Sistemas de Gestão segundo os requisitos da Norma Portuguesa 4552/2022 (Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal).

3. DELIBERAÇÃO DE RECURSOS

OBJETIVOS

Criar recursos financeiros e materiais para apoio à melhoria contínua do Sistema de Gestão da Conciliação da APA, após término do Projeto.

DESCRIÇÃO

Deliberação anual do Conselho Diretivo:

4. Aprovando o Programa de Medidas anual para a Conciliação apresentado pela Equipa APA+Feliz;
5. Os recursos humanos a afetar ao Programa;

4. PORTAL CORPORATIVO

OBJETIVOS

Criar uma Plataforma digital que apoie a realização de todas as atividades e facilite a satisfação de todas as necessidades das pessoas que trabalham na APA

DESCRIÇÃO

1. Agregar num só sítio tudo o que se precisa para trabalhar na APA;
2. Login uma só vez no dia – Single Sign On;
3. Ferramentas e conteúdos “arrumados” de forma lógica, agradável e completa.

5. FORMAÇÃO DE DIRIGENTES

OBJETIVOS

Criar competências de liderança nos dirigentes da APA capazes de promover o bem-estar nas suas equipas.

DESCRIÇÃO

Realização regular de ações de formação de dirigentes com o objetivo referido:

7. Formação inicial (após nomeação para o cargo);
8. Formação de atualização (conforme

6. COMUNICA

OBJETIVOS

Criar e manter uma Estratégia de Comunicação Interna que assegure que as pessoas que trabalham na APA são adequadas e satisfatoriamente informadas sobre todos os aspetos relevantes para elas

DESCRIÇÃO

Elaborar um documento designado “COMUNICA – Estratégia de Comunicação Interna - 2023” que inclua: Visão estratégica, Conteúdos, Equipa, Recursos financeiros e Processo de atualização anual.

7. ATENDE

OBJETIVOS

Criar e manter uma Estratégia de Atendimento Interno que assegure que as pessoas que trabalham em cada Unidade Orgânica (UO) da APA têm apoio das restantes UO relevantes para elas.

DESCRIÇÃO

Elaborar um documento designado “ATENDE – Estratégia de Atendimento Interno - 2023” que inclua: Visão estratégica, Conteúdos, Equipa, Recursos financeiros e Processo de atualização anual.

8. PARTICIPA

OBJETIVOS

Criar e manter uma Estratégia de Participação Interna que assegure que as pessoas que trabalham na APA têm oportunidade de se expressar, sem receio de consequências danosas.

DESCRIÇÃO

Elaborar um documento designado “PARTICIPA – Estratégia de Participação Interna - 2023” que inclua: Visão estratégica, Conteúdos, Equipa, Recursos financeiros e Processo de atualização anual.

PRÁTICAS LABORAIS

9. REG. HORÁRIO TRABALHO

OBJETIVOS

Avaliar o impacto do Regulamento Interno de Horário de Trabalho 1 ano após a sua entrada em vigor e propor eventuais ajustamentos.

DESCRIÇÃO

9. Questionário interno e/ou Focus-Group para avaliação da satisfação com o Regulamento;
10. Proposta de medidas de ajustamento do Regulamento.

10. ROBOTIZAÇÃO

OBJETIVOS

Automatizar tarefas de trabalho simples, repetitivas e causadoras de exaustão física e/ou psicológica nos trabalhadores da APA.

DESCRIÇÃO

11. Plano de Robotização e Prova de Conceito
12. Automação sucessiva de Tarefas face às disponibilidades financeiras anuais

11. REDES

OBJETIVOS

Melhorar os Processos, Metodologias e Ferramentas de trabalho na APA.

DESCRIÇÃO

13. Criação de Equipa interna com competências de mapeamento de Processos e de gestão informática;
14. Elaboração documento: REDES – Estratégia de Melhoria dos Processos, Metodologias e Ferramentas de trabalho da APA.

APOIO PROFISSIONAL

12. REG. GESTÃO CARREIRAS

OBJETIVOS

Criar um Regulamento Interno que defina os princípios gerais de gestão das carreiras dos trabalhadores da APA, visando otimizar a sua progressão.

DESCRIÇÃO

15. Questionário interno e/ou Focus-Group para análise das problemáticas relacionadas com a gestão das carreiras na APA;
16. Documento: "Contributos para um RGC da

13. REG. GESTÃO FORMAÇÃO

OBJETIVOS

Criar um Regulamento Interno que defina os princípios gerais da Formação dos trabalhadores da APA.

DESCRIÇÃO

17. Questionário interno e/ou Focus-Group para análise das problemáticas relacionadas com a gestão da formação na APA;
18. Documento: "Contributos para um RF da APA"

14. AKADEMIA

OBJETIVOS

Criar uma estrutura interna de formação e desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores da APA, baseada nas competências internas disponíveis (Bolsa de Talentos).

DESCRIÇÃO

19. Catálogo de Talentos (levantamento de competências disponíveis internamente);
20. Programa de Formação 2024;
21. Recursos materiais.

15. CICLO

OBJETIVOS

Criar uma Estratégia de gestão do Ciclo de Vida das pessoas enquanto trabalhadoras da APA, incluindo a fase de Acolhimento, de Permanência e de Despedida.

DESCRIÇÃO

22. Questionário interno e/ou Focus-Group para análise da problemática;
23. Documento: "CICLO – Programa de Gestão do Ciclo de Vida".

16. RECONHECE

OBJETIVOS

Melhorar o processo de avaliação de desempenho interno (SIADAP 2 e 3).

DESCRIÇÃO

25. Questionário interno e/ou Focus-Group para análise da problemática;
26. Fatores críticos na gestão do SIADAP na APA;
27. Proposta de revisão do processo de aplicação do SIADAP na APA

17. COMISSÃO DE TRABALHADORES

OBJETIVOS

Criar uma Comissão de Trabalhadores na APA, que apoie e represente os trabalhadores nos seus problemas comuns, nos termos dos Artºs 320º a 336º da Lei 35/2014, de 20 de junho (LGTFP).

DESCRIÇÃO

- Constituição de Comissão Instaladora da CT:
28. Sessão de esclarecimento aos trabalhadores da APA;
 29. Criação de Comissão Eleitoral.

APOIO PESSOAL

18. SST

OBJETIVOS

Criar serviços de segurança e saúde no trabalho na APA.

DESCRIÇÃO

31. Análise do modelo de serviços (interno, externo, partilhado)
32. Contratação/Criação dos Serviços (segurança, medicina e saúde mental)

19. RIF

OBJETIVOS

Criar um Programa de Prevenção e Mitigação de Riscos Físicos na APA.

DESCRIÇÃO

Elaboração de Documento: "RIF - Programa de Prevenção e Mitigação de Riscos Físicos na APA" (incluindo visão estratégica, avaliação dos riscos, Medidas de prevenção e de mitigação, recursos humanos, financeiros e materiais).

20. PSIR

OBJETIVOS

Criar um Programa de Prevenção e Mitigação de Riscos Psicológicos na APA.

DESCRIÇÃO

Elaboração de Documento: "PSIR - Programa de Prevenção e Mitigação de Riscos Psicológicos na APA" (incluindo visão estratégica, avaliação dos riscos, Medidas de prevenção e de mitigação, recursos humanos, financeiros e materiais).

21. RIES

OBJETIVOS

Criar um Programa de Prevenção e Mitigação de Riscos Económicos e Sociais na APA.

DESCRIÇÃO

Elaboração de Documento: "RIES - Programa de Prevenção e Mitigação de Riscos Económicos e Sociais na APA" (incluindo visão estratégica, avaliação dos riscos, Medidas de prevenção e de mitigação, recursos).

22. COOPERATIVA DE TRABALHADORES

OBJETIVOS

Criar uma Cooperativa de Trabalhadores na APA, que potencie a capacidade de organização de ações que promovam e apoiem os diversos interesses e necessidades enquanto comunidade rica e diversificada de pessoas.

DESCRIÇÃO

1. Comissão Instaladora da CPT que assegurará:

- Proposta de Estatutos;
- Eleição de corpos gerentes.