

Designação do projeto | O.I.S.: Otimização e Implementação de Serviços

Código do projeto | POCI-02-0550-FEDER-043973

Região de intervenção | Lisboa

Entidade beneficiária | Agência Portuguesa do Ambiente, I.P.

Data de início | 2019-11-01

Data da aprovação | 2016-04-27

Data de conclusão | 2022-12-31

Custo total elegível | 1.000.015,00€

Apoio financeiro da União Europeia | 569.500,00€

Apoio financeiro público nacional | 430.515,00€

Objetivos, atividades e resultados atingidos | A APA pretende, com esta operação, uma mudança de paradigma da própria entidade e por isso, procura uma verdadeira transformação digital, passando por várias iniciativas, em concreto, a operação está em linha com os objetivos:

- Tornar os serviços digitais mais simples, acessíveis e inclusivos;
- Potenciar a adesão aos serviços digitais por parte dos cidadãos e das empresas;
- Garantir um desenvolvimento sustentável em matéria de transformação digital.
- Assim como com os seus princípios orientadores:
- A segurança, resiliência e privacidade dos dados, por forma a assegurar a salvaguarda da informação detida pela AP;
- A usabilidade e inclusão dos serviços públicos, por forma a torná-los mais acessíveis e fáceis de utilizar;
- O reforço das competências digitais dos colaboradores da AP e a partilha de recursos, por forma a alcançar uma maior eficiência na sua utilização.