

Ciclo de Gestão:	2024
Tutela(s):	Ministério do Ambiente e Energia
Designação do Serviço/Organismo:	Agência Portuguesa do Ambiente, I.P.
Missão:	A Agência Portuguesa do Ambiente, I.P., tem por Missão propor, desenvolver e acompanhar a gestão integrada e participada das políticas de ambiente e de desenvolvimento sustentável, de forma articulada com outras políticas sectoriais e em colaboração com entidades públicas e privadas que concorram para o mesmo fim, tendo em vista um elevado nível de proteção e de valorização do ambiente e a prestação de serviços de elevada qualidade aos cidadãos.

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Aumentar o nível de proteção, recuperação e valorização dos ecossistemas	100%	120%
OE2:	Aumentar o nível de proteção de pessoas e bens face a situações de risco	100%	122%
OE3:	Melhorar o conhecimento e a informação sobre o ambiente	100%	119%
OE4:	Inovar na gestão com vista a aumentar a eficácia da organização, o bem-estar dos trabalhadores e a satisfação dos clientes	100%	112%
Objetivos Operacionais (OP)			

EFICÁCIA

Ponderação: 50%

OE2	OP1: Promover a Ação Climática nas vertentes de mitigação e adaptação										Peso:	20%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	N.º de Projetos para os quais a APA contribui na área da ação climática	7	7	5	5	1	8	50%	5	100%	Atingiu	0%
Ind.2	N.º de Ações de discussão / divulgação / disseminação de informação sobre alterações climáticas promovidas pela APA ou por outras entidades	39	40	22	16	1	22	50%	30	156%	Superou	58%
Grau de Realização do OP1											129%	
OE1; OE2	OP2: Incentivar a Economia Circular										Peso:	20%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	N.º de Contributos para instrumentos de planeamento na área da Economia Circular	7	5	5	2	1	4	50%	3	100%	Atingiu	0%
Ind.4	N.º de Contributos para instrumentos de planeamento na área da Bioeconomia	n.a.	5	9	4	1	6	50%	4	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP2											100%	
OE1; OE2	OP3: Otimizar a gestão dos recursos hídricos										Peso:	20%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	Nº de Kms de linha de costa/rede hidrográfica intervencionados	79	99	21	3	0,5	5	34%	1,474	59%	Não atingiu	-41%
Ind.6	% de Águas Balneares classificadas com qualidade de água excelente	90%	89%	86%	85%	10%	100%	33%	83%	100%	Atingiu	0%
Ind.7	N.º de Ações de fiscalização do Domínio Hídrico e Marítimo	1988	2685	1254	1700	200	1950	33%	2332	163%	Superou	63%
Grau de Realização do OP3											107%	
OE1; OE2	OP4: Otimizar a gestão de Resíduos										Peso:	20%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Nº de documentos técnicos, de orientação ou de regulamentação, no âmbito do quadro legal em matéria de resíduos, elaborados ou atualizados	81	110	26	25	5	38	25%	35	119%	Superou	19%
Ind.9	Nº de iniciativas que melhorem o conhecimento dos temas na área dos resíduos	n.a.	n.a.	n.a	20	5	31	25%	40	145%	Superou	45%
Ind.10	Nº de documentos de reporte de informação na área dos resíduos elaborados	n.a.	n.a.	19	21	4	31	50%	18	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP2											116%	
OE1; OE2; OE3	OP5: Implementar o sistema regulador para a proteção radiológica										Peso:	20%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Nº de documentos legais, regulamentares ou técnicos no âmbito do quadro legal em matéria de proteção radiológica, elaborados ou atualizados	n.a.	n.a.	n.a.	3	1	5	100%	7	150%	Superou	50%
Grau de Realização do OP2											150%	

EFICIÊNCIA

Ponderação: 20%

OE4	OP6: Melhorar o grau de integração dos sistemas de informação										Peso:	50%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.12	N.º de módulos tecnológicos criados, intervencionados, integrados e descontinuados dos diferentes sistemas de informação da APA colocados em produção em conformidade com os requisitos técnicos + N.º de Ações ao nível das Tecnologias de Informação	8	8	7	10	2	16	100%	16	125%	Superou	25%
Grau de Realização do OP5											125%	

OE1; OE2; OE3; OE4		OP7: Otimizar o funcionamento da Rede Laboratorial									Peso:	25%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.13	Nº de novos equipamentos analíticos adquiridos	8	14	35	10	2	15	40%	15	125%	Superou	25%
Ind.14	Nº de melhorias implementadas no funcionamento da rede laboratorial	n.a.	n.a.	5	4	1	6	60%	6	125%	Superou	25%
Grau de Realização do OP6												125%
OE4		OP8: Incentivar a integração de critérios ecológicos na gestão interna da APA (energética, hídrica, materiais, proteção radiológica, compras ecológicas)									Peso:	25%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.15	Grau de concretização das ações necessárias à implementação da ECO.AP 2030 na APA (%)	50%	100%	70%	80%	10%	100%	100%	74%	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP6												100%

QUALIDADE

Ponderação:30%

OE4	OP9: Promover um ambiente de trabalho saudável										Peso:	25%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.16	Grau de concretização do plano de ação para 2024 do Sistema de Gestão da Conciliação APA+FELIZ, visando a manutenção da certificação da APA na NP 4552:2022 (%)	25%	30%	100%	70%	10%	100%	100%	60%	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP7												100%
OE4	OP10: Contribuir para o Programa SIMPLEX										Peso:	25%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.17	Grau de concretização das Medidas SIMPLEX 2018/2019 a cargo da APA (%)	40%	95%	95%	100%	0%	100%	20%	100%	125%	Atingiu	25%
Ind.18	Grau de concretização das Medidas SIMPLEX 2022 a cargo da APA-Área Governativa Ambiente a Ação Climática (%)	n.a.	50%	90%	100%	0%	100%	80%	100%	125%	Superou	25%
Grau de Realização do OP6												125%
OE3; OE4	OP11: Promover o acesso dos cidadãos e organizações a Informação Ambiental de qualidade										Peso:	25%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.19	Nº de publicações em matéria de ambiente elaboradas e divulgadas, promovendo o acesso a informação ambiental integrada e de qualidade	n.a.	n.a.	2	1	0	2	100%	1	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP8												100%
OE4	OP12: Promover a qualidade do serviço prestado aos utentes										Peso:	25%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (31 dez)	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.20	Grau de satisfação dos clientes da APA com o serviço de atendimento telefónico, digital e presencial (%)	n.a.	n.a.	62%	40%	5%	80%	50%	49%	106%	Superou	6%
Ind.21	Grau de satisfação dos clientes da Rede Laboratorial da APA (%)	98%	98%	96%	95%	3%	100%	50%	100%	125%	Superou	25%
Grau de Realização do OP8												115%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 50%	Eficiência Ponderação : 20%	Qualidade Ponderação : 30%
	Quantitativa	117%		
	Qualitativa	Desempenho BOM		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA	120,4%						
OP1 - Ação Climática	50%	20%	10%	129%	26%	Superou	OBJETIVO MAIS RELEVANTE (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
OP2 - Economia Circular		20%	10%	100%	20%	Atingiu	OBJETIVO MAIS RELEVANTE (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
OP3 - Recursos Hídricos		20%	10%	107%	21%	Superou	OBJETIVO MAIS RELEVANTE (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
OP4 - Resíduos		20%	10%	116%	23%	Superou	OBJETIVO MAIS RELEVANTE (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
OP5 - Proteção Radiológica		20%	10%	150%	30%	Superou	OBJETIVO MAIS RELEVANTE (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICIÊNCIA	118,8%						
OP6 - Sistemas de Informação	20%	50%	10%	125%	63%	Superou	OBJETIVO MAIS RELEVANTE (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
OP7 - Rede Laboratorial		25%	5%	125%	31%	Superou	
OP8 - Gestão Ecológica da APA		25%	5%	100%	25%	Atingiu	
QUALIDADE	110,1%						

OP9 - Ambiente de Trabalho Saudável	30%	25%	8%	100%	25%	Atingiu		
OP10 - SIMPLEX		25%	8%	125%	31%	Superou		
OP11 - Informação Ambiental Integrada		25%	8%	100%	25%	Atingiu		
OP12 - Qualidade serviço aos Utentes		25%	8%	115%	29%	Superou		
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes						

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis de N		252
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	5	1260	100	4	1008	80	-1	80%	80%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	79	19908	1264	77	19404	1232	-2	97%	97%	
Técnico Superior	12	754	190008	9048	610	153720	7320	-144	81%	81%	
Especialistas de Informática	12	20	5040	240	9	2268	108	-11	45%	45%	
Coordenador Técnico	9	5	1260	45	3	756	27	-2	60%	60%	
Técnicos de Informática	8	14	3528	112	10	2520	80	-4	71%	71%	
Assistente Técnico	8	184	46368	1472	129	32508	1032	-55	70%	70%	
Assistente Operacional	5	39	9828	195	29	7308	145	-10	74%	74%	
Total		1100	277 200	12 476	871	219 492	10 024	-229	80%	79%	
Número de trabalhadores previstos e efetivos a exercer funções em:		Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previsto n	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n
		743	718	792	791	985	814	1100	803	811	871

RECURSOS FINANCEIROS									
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução	
				30.06.n	30.09.n	31.12.n			
Orçamento de Funcionamento (OF)	95 730 445,00 €	2 638 737,00 €	102 345 998,00 €	16 834 990,25 €	24 162 065,66 €	177 296 861,63 €	- 74 950 863,63 €	173%	
Despesas c/Pessoal	42 266 503,00 €	0,00 €	37 340 246,00 €	14 105 306,44 €	20 575 575,98 €	29 592 720,07 €	7 747 525,93 €	79%	
Aquisições de Bens e Serviços	5 164 574,00 €	0,00 €	19 157 665,00 €	2 516 176,74 €	3 286 630,83 €	6 243 359,06 €	12 914 305,94 €	33%	
Outras despesas correntes	48 271 693,00 €	2 638 737,00 €	45 758 559,00 €	210 696,38 €	299 858,85 €	12 711 568,50 €	33 046 990,50 €	28%	
Despesas de Capital	27 675,00 €	0,00 €	89 528,00 €	2 810,69 €	0,00 €	128 749 214,00 €	-128 659 686,00 €	143709%	
Orçamento de Investimento (OI)	27 707 933,00 €	- €	40 203 643,00 €	2 234 024,99 €	2 696 400,33 €	96 447 082,66 €	- 56 243 439,66 €	240%	
Despesas c/Pessoal	0,00 €	0,00 €	37 660,00 €	37 657,68 €	37 657,68 €	37 657,68 €	2,32 €	100%	
Aquisições de Bens e Serviços	8 177 491,00 €	0,00 €	11 238 715,00 €	857 956,07 €	1 304 936,03 €	3 988 696,03 €	7 250 018,97 €	35%	
Outras despesas correntes	114 473,00 €	0,00 €	7 588 620,00 €	669 577,56 €	1 353 806,62 €	25 078 086,95 €	-17 489 466,95 €	330%	
Despesas de Capital	19 415 969,00 €	0,00 €	21 338 648,00 €	668 833,68 €	0,00 €	67 342 642,00 €	-46 003 994,00 €	316%	
Outros valores	- €	- €	- €	- €	- €	- €			
Total (OF+OI+OV)	123 438 378,00 €	2 638 737,00 €	142 549 641,00 €	19 069 015,24 €	26 858 465,99 €	#####	- 131 194 303,29 €	192%	

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º de Projetos para os quais a APA contribui na área da ação climática	DCLIMA	Nº de projetos descritos em que a APA apresenta evidências de contributos	Filedoc e Outlook	Considerou-se como valor de excelência cerca de 125% da meta + tolerância
Ind2	N.º de Ações de discussão /divulgação /disseminação de informação sobre alterações climáticas promovidas pela APA ou por outras entidades	DCLIMA	Nº de ações descritas em que a APA apresenta evidências de terem sido realizadas, com ou sem a sua participação.	Filedoc e Outlook	Considerou-se como valor de excelência cerca de 125% da meta + tolerância
Ind3	N.º de Contributos para instrumentos de planeamento na área da Economia Circular	DEAE	Nº de documentos elaborados	Filedoc, Portal da APA, Outlook	Considerou-se como valor de excelência cerca de 125% da meta + tolerância
Ind4	N.º de Contributos para instrumentos de planeamento na área da Bioeconomia	DEAE	Nº de documentos elaborados	Filedoc, Portal da APA, Outlook	Considerou-se como valor de excelência cerca de 125% da meta + tolerância
Ind5	Nº de Kms de linha de costa/rede hidrográfica intervencionados	ARH-N, ARH-C, ARH-TO, ARH-ALT, ARH-ALG, DLPC	Nº de quilómetros de linha de costa e de rede hidrográfica intervencionados.	Filedoc	Considerou-se como valor de excelência cerca de 120% da meta + tolerância
Ind6	% de Águas Balneares classificadas com qualidade de água excelente	ARH-N, ARH-C, ARH-TO, ARH-ALT, ARH-ALG, DRH	ABexc / AB em que ABexc - nº de águas balneares costeiras, de transição e interiores, de PT Continental, com qualidade das águas balneares classificada como "excelente" em 2021 (classificação provisória)	Filedoc	Totalidade das águas balneares de PT Continental com qualidade excelente
Ind7	N.º de Ações de fiscalização do Domínio Hídrico e Marítimo	ARH-N, ARH-C, ARH-TO, ARH-ALT, ARH-ALG, GAPS	Nº de ações de fiscalização realizadas pelas 5 Administrações de Região Hidrográfica, pelo Departamento do Litoral e Proteção Costeira e pelo Gabinete de Segurança de Barragens	Filedoc	Considerou-se como valor de excelência uma média histórica
Ind8	Nº de documentos técnicos, de orientação ou de regulamentação, no âmbito do quadro legal em matéria de resíduos, elaborados ou atualizados	DRES	Nº de documentos elaborados	Filedoc; Portal da APA	Considerou-se como valor de excelência 125% da meta+tolerância
Ind9	Nº de iniciativas que melhorem o conhecimento dos temas na área dos resíduos	DRES	Nº de iniciativas realizadas	Filedoc; Portal da APA	Considerou-se como valor de excelência 125% da meta+tolerância
Ind10	Nº de documentos de reporte de informação na área dos resíduos elaborados	DRES	Nº de documentos elaborados	Filedoc; Portal da APA	Considerou-se como valor de excelência 125% da meta+tolerância
Ind11	Nº de documentos legais, regulamentares ou técnicos no âmbito do quadro legal em matéria de proteção radiológica, elaborados ou atualizados	DEPR	Nº de documentos elaborados	Filedoc	Considerou-se como valor de excelência 125% da meta+tolerância
Ind12	N.º de módulos tecnológicos criados, intervencionados, integrados e descontinuados dos diferentes sistemas de informação da APA colocados em produção em conformidade com os requisitos técnicos + Nº de Ações ao nível das Tecnologias de Informação	DTSI	N.º de módulos tecnológicos criados, intervencionados, integrados e descontinuados dos diferentes sistemas de informação da APA colocados em produção em conformidade com os requisitos técnicos + Nº de Ações ao nível das Tecnologias de Informação.	SI	Considerou-se como valor de excelência 133% da meta+tolerância
Ind13	Nº de novos equipamentos analíticos adquiridos	LRA	N.º de novos equipamentos analíticos adquiridos	FILEDOC (Contratos)	Considerou-se como valor de excelência 125% da meta+tolerância
Ind14	Nº de melhorias implementadas no funcionamento da rede laboratorial	LRA	Nº de melhorias implementadas	Ata de revisão do sistema de gestão do laboratório	Considerou-se como valor de excelência 125% da meta+tolerância
Ind15	Grau de concretização das ações necessárias à implementação da ECO.AP 2030 na APA (%)	DFIN, ARH-N, ARH-C, ARH-TO, ARH-ALT, ARH-ALG	Taxa de Execução das ações necessárias à implementação da ECO.AP 2030 na APA, de acordo com a fórmula: (A1x 0,4) + (A2x0,4) + (A3x0,2) em que, A1 - Elaboração do Plano de Eficiência de Recursos 2025-2027 = 40% A2- Lançamento dos processos aquisitivos no âmbito da eficiência energética do edifício sede da APA (AVAC, AQS, painéis fotovoltaicos e substituição de vãos envidraçados) = 40% A2 calcula-se segundo a fórmula: monitorização 31 dezembro Tendo em conta a manutenção até quase ao fim do presente ano do nº reduzido de membros do CD (apenas 3) e da Equipa da APA+Feliz (apenas 2), não foi possível desenvolver, apresentar, discutir e aprovar os Planos Operacionais das restantes Medidas do Programa de Ação da Conciliação, que passaram como meta para 2025.	Barómetro ECO.AP; Plataforma de contratação; APA Comunicação	Alcançar 100%
Ind16	Grau de concretização do plano de ação para 2024 do Sistema de Gestão da Conciliação APA+FELIZ, visando a manutenção da certificação da APA na NP 4552:2022 (%)	CD		SGC-APA+Feliz: MD_09_Relatório de Revisão pela Gestão 2024	Alcançar 100%
Ind17	Grau de concretização das Medidas SIMPLEX 2018/2019 a cargo da APA (%)	DRES	Ações mantidas em 2024: 11# 249 (ações da responsabilidade da APA) 1. Identificação das necessidades específicas de dados de cada entidade e subsequente definição de especificações técnicas ~30% ; 2. Acordos entre Entidades ~ 30% - Protocolo de entendimento APA/IFAP/DGAV ~10% - Protocolo de entendimento APA/AdP Energias ~10% -Protocolo de financiamento AdP Energias/Eurodo Ambiental ~10%	SI	Concluir a Medida

Ind18	Grau de concretização das Medidas SIMPLEX 2022 a cargo da APA-Área Governativa Ambiente a Ação Climática (%)	DAT	O projeto foi desdobrado em 3 fases: 1ª fase (2022) - levantamento de requisitos técnicos, funcionais e organizacionais (50%); 2ª fase (2023) - desenvolvimentos e configuração da solução (40%). 3ª fase (2024) - entrada em produção (10%) A operacionalização da ferramenta de contact center decorreu durante 2024, encontrando-se em	Filedoc	Concluir a Medida
Ind19	Nº de publicações em matéria de ambiente elaboradas e divulgadas, promovendo o acesso a informação ambiental integrada e de qualidade	DEAE	Nº de documentos elaborados	Portal da APA	Considerou-se como valor de excelência cerca de 200% da meta + tolerância
Ind20	Grau de satisfação dos clientes da APA com o serviço de atendimento telefónico, digital e presencial (%)	DAT	% de respostas com nível de satisfação elevado à qualidade do serviço de atendimento da APA	Filedoc	Valor máximo histórico obtido na avaliação do retorno dos requerentes
Ind21	Grau de satisfação dos clientes da Rede Laboratorial da APA (%)	LRA	% de respostas com nível de satisfação elevado à qualidade do serviço prestado pelos Laboratórios da APA	Filedoc	Valor máximo que pode ser obtido na avaliação do retorno dos clientes