



## Tema anual: Mobilidade para todos

“Mobilidade para todos” tem como foco a necessidade de transportes disponíveis, acessíveis, económicos, seguros e sustentáveis para todos, independentemente do rendimento, localização, género ou capacidades dos utilizadores. No entanto, muitas pessoas enfrentam dificuldades, como o custo elevado ou a falta de opções de transporte, o que condiciona a deslocação para o emprego, estabelecimentos de ensino e serviços essenciais, refletindo, em matéria de transportes, uma condição subjacente de pobreza.

Em 2025, a SEMANAEUROPEIADAMOBILIDADE convida-nos a repensar todas as deslocações e a garantir a mobilidade para todos!



### 1. Transportes concebidos para todos

Sistemas de mobilidade concebidos de forma correta, beneficiam toda a população. Serviços, veículos, infraestruturas e comunicações, cuidadosamente planeados, ajudam todos os utilizadores, especialmente os que têm deficiências físicas, sensoriais e/ou cognitivas.

**Eliminação das barreiras físicas:** Assegurar que os veículos no sistema de mobilidade sejam acessíveis a todos. Incluem-se os transportes públicos, os transportes por boleia, os transportes a pedido e os transportes partilhados. O mesmo se aplica às estações, paragens, centros de mobilidade, passeios, ciclovias e outras infraestruturas de transportes. A ter em conta: rampas, textura do pavimento, sinalização, iluminação, superfícies, dimensões e drenagem.

**Acesso digital:** Disponibilização de ferramentas digitais de fácil utilização para a emissão de bilhetes, planeamento de viagens e informações em tempo real. Apoiar os utilizadores para evitar a exclusão digital de determinados grupos da sociedade.

**Comunicação clara:** Utilizar sinalética, orientação, horários e planeadores de itinerários simples e fáceis de compreender. Evitar sinais demasiado pormenorizados que possam ser difíceis de entender. Pensar nas necessidades das pessoas com deficiências sensoriais e/ou cognitivas. Adotar linguagem e simbologia clara, simples e consistente.

**Segurança e proteção:** Melhorar as infraestruturas físicas (por exemplo, com iluminação adaptada) e assegurar que os serviços digitais cumprem o RGPD garantindo maior segurança.

### 2. Diversidade, acessibilidade e fiabilidade



Um sistema de mobilidade verdadeiramente inclusivo oferece opções de transporte diversificadas, fiáveis e acessíveis a todas as comunidades.

**Diversidade:** Proporcionar uma gama diversificada de serviços e modos de transporte, bem como ligações sem descontinuidades para garantir a acessibilidade. Integrar e promover os transportes públicos de rota fixa, os serviços partilhados, as boleias organizadas, as opções a pedido, as deslocações a pé e de bicicleta, para oferecer as melhores opções para as diferentes necessidades de mobilidade. Seja em zonas urbanas densas ou em comunidades remotas e dispersas, é preciso perceber o que se adequa ao contexto local e como as diferentes opções de mobilidade se podem complementar para melhorar a disponibilidade e a cobertura e reduzir o impacto da condição de pobreza em matéria de transportes.

**Preço acessível:** Explorar, testar e aplicar diferentes medidas para garantir a igualdade de acesso à mobilidade e reduzir os encargos económicos dos indivíduos e das famílias. Reforçar a cooperação entre as autoridades públicas e os operadores de mobilidade, a fim de promover descontos estruturais, incentivos financeiros, subsídios e apoios, orçamentos de mobilidade, preços de solidariedade, aluguer de bicicletas comunitárias e regimes semelhantes.

**Sempre fiável:** Fornecer serviços fiáveis e informações claras e em tempo real, para garantir a escolha das opções de deslocação mais eficientes e sustentáveis.

### 3. Envolver toda a comunidade

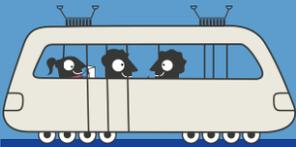


As experiências de mobilidade variam consoante os grupos. O envolvimento de todas as partes interessadas garante soluções que refletem as necessidades reais.

**Colaboração em novas ideias:** Criar espaço e oportunidade para a colaboração entre diferentes setores, em que o setor público atua como impulsionador permitindo e apoiando novas ideias. O Fundo Social, em matéria de Clima, apoia e incentiva soluções locais inovadoras para a mobilidade sustentável.

**Contexto local, necessidades locais:** Para promover soluções de mobilidade mais inclusivas, adotar uma abordagem inclusiva da participação, consulta, cocriação e planeamento. Não esquecer que as associações de moradores, os grupos representativos e outras associações organizadas da sociedade civil e da comunidade, são aliados das administrações públicas e dos operadores de mobilidade no combate à condição de pobreza em matéria de transportes e à vulnerabilidade da mobilidade.

**Aceitabilidade:** Ter em consideração as diversas normas e preferências sociais e culturais para garantir que os serviços, soluções e opções de mobilidade sustentável são acolhidos e aceites por todos.



### 4. Local, regional, metropolitano

A mobilidade não deve limitar-se às fronteiras administrativas. Uma cooperação eficaz entre diferentes regiões geográficas garante as ligações sem descontinuidade nos transportes para todos.

**Esforços conjuntos:** Procurar uma abordagem de colaboração entre pequenas cidades, regiões e administrações vizinhas para responder às escolhas de mobilidade dos cidadãos. Para maximizar os recursos e as soluções, explorar os padrões de mobilidade, a localização dos serviços e a disponibilidade de serviços para além das respetivas fronteiras administrativas.

**Zonas urbanas funcionais e não só:** Planear e gerir sistemas de mobilidade numa perspetiva urbana funcional para criar sistemas mais robustos e resistentes. Dar prioridade à integração da multimodalidade e das infraestruturas, para ligar, eficazmente, os centros das cidades e as zonas periurbanas. Não esquecer a análise dos padrões de mobilidade, para além das deslocações de casa para o trabalho e vice-versa, incluindo padrões complexos ligados à mobilidade para a prestação de assistência e cuidados, garantindo a inclusão, tanto das pequenas como das comunidades rurais e de que as suas necessidades são tidas em consideração.

