



## QUAR: Quadro de Avaliação e Responsabilização

Versão Final (2008.11.14)

<b>Ano: 2009</b>
Ministério: Ministério do Ambiente, do Ordenamento do Território e do Desenvolvimento Regional
Organismo: Administração da Região Hidrográfica do Norte, I.P.

**Missão: A missão da ARH do Norte I.P. está focada na protecção das componentes ambientais das águas e na valorização dos recursos hídricos nas Regiões Hidrográficas do Minho e Lima, do Cávado, Ave e Leça e do Douro**

### Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 - Promover a protecção e a recuperação do bom estado de qualidade das massas de água
- OE 2 - Incrementar o valor dos recursos hídricos
- OE 3 - Aumentar a eficácia na prevenção e na minimização de riscos
- OE 4 - Melhorar o conhecimento e a informação sobre sistemas hídricos
- OE 5 - Garantir a participação pública e assegurar o envolvimento das instituições e cidadãos

### Objectivos Operacionais (OP)

#### EFICÁCIA | Ponderação: 40%

Objectivos	Indicadores		Meta Ano 2008	Ano 2009					Desvios
				Meta/Excedência Ano 2009	Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não Atingiu	
<b>OP 1 - Implementar o planeamento dos recursos hídricos. Ponderação de 30%</b>	Indicador 1	Taxa de elaboração do PGBH	N.A.	Conclusão da caracterização das regiões hidrográficas / Definição de cenários prospectivos dos PGBH					
	Forma de cálculo	N.º de caracterizações das R.H. / N.º de cenários prospectivos							
	Peso	50%							
	Indicador 2	Cumprimento do processo de adaptação programado de monitorização	N.A.	Apresentar proposta de adaptação dos programas de monitorização nos termos da D.Q.A.					
		Forma de cálculo							N.º de propostas apresentadas
		Peso							50%
<b>OP 2 - Iniciar o processo de revisão do POOC e dos planos de ordenamento de estuários. Ponderação de 30%</b>	Indicador 3	Conclusão e aprovação dos procedimentos e termos de referência para concurso	N.A.	2 / 3					
	Forma de cálculo	N.º de planos/estudos							
	Peso	100%							
<b>OP 3 - Desenvolver o sistema de informação regional existente. Ponderação de 20%</b>	Indicador 4	Aplicações/bases de dados integradas no sistema de informação	N.A.	3 / 4					
	Forma de cálculo	N.º de aplicações informáticas instaladas							
	Peso	100%							
<b>OP 4 - Garantir a sustentabilidade económica e financeira do serviço. Ponderação de 20%</b>	Indicador 5	Taxas de recursos hídricos cobradas (DL 97/2008)	N.A.	50% da estimativa prevista no orçamento / 60% da estimativa prevista no orçamento					
	Forma de cálculo	Cumprimento da meta 2009							
	Peso	100%							

#### EFICIÊNCIA | Ponderação: 40%

Objectivos	Indicadores		Meta Ano 2008	Ano 2009					Desvios
				Meta/Excedência Ano 2009	Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não Atingiu	
<b>OP 5 - Optimizar o funcionamento dos serviços de emissão de títulos. Ponderação de 40%</b>	Indicador 6	Percentagem de títulos emitidos com redução do prazo legal em 5 dias úteis	N.A.	30% / 40%					
	Forma de cálculo	% em relação ao n.º total de títulos							
	Peso	100%							
<b>OP 6 - Melhorar o desempenho do serviço na área da fiscalização. Ponderação de 30%</b>	Indicador 7	Percentagem de situações de incumprimento resolvidas	N.A.	40% / 50%					
		Forma de cálculo							N.º de situações de incumprimento resolvidas / N.º total de situações de incumprimento
		Peso							50%
	Indicador 8	Percentagem de utilizações em DPH verificadas	N.A.	10% / 15%					
		Forma de cálculo							N.º de utilizações em DPH verificadas / N.º total de utilizações autorizadas em DPH
		Peso							50%
<b>OP 7 - Melhorar a gestão das águas, estabelecendo parcerias com outras entidades públicas e privadas. Ponderação de 30%</b>	Indicador 9	Parcerias realizadas	N.A.	1 / 2					
	Forma de cálculo	N.º de parcerias							
	Peso	100%							



## QUAR: Quadro de Avaliação e Responsabilização

Versão Final (2008.11.14)

QUALIDADE   Ponderação: 20%									
Objectivos	Indicadores		Meta Ano 2008	Ano 2009					Desvios
				Meta/Excedência Ano 2009	Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não Atingiu	
<b>OP 8</b> - Promover a cidadania, aumentando o grau de acesso à informação via internet. <b>Ponderação de 50%</b>	Indicador 10	Percentagem de avaliações positivas das visitas ao portal	N.A.	50% / 60%					
	Forma de cálculo	Inquérito							
	Peso	100%							
<b>OP 9</b> - Melhorar o conhecimento e dinamizar a participação dos utilizadores na gestão dos RH. <b>Ponderação de 30%</b>	Indicador 11	Reuniões do Conselho de Região Hidrográfica	I	3 / 4					
	Forma de cálculo	N.º de reuniões anuais							
	Peso	100%							
<b>OP 10</b> - Promover a formação e a qualificação dos técnicos do serviço. <b>Ponderação de 20%</b>	Indicador 12	Seminários/workshops técnicos organizados	I	3 / 4					
	Forma de cálculo	N.º de eventos							
	Peso	50%							
	Indicador 13	Horas de formação por ano, por colaborador (média)	N.A.	35 / 40					
	Forma de cálculo	N.º médio de horas anual							
Peso	50%								

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados		Executados	Desvio
		N.º	Pontos		
Dirigente	20	6	120		
Técnico Superior	16	21	336		
Técnico	12	3	36		
Técnico Profissional	9	9	81		
Administrativa	8	15	120		
Auxiliar	5	10	50		
Operário	5	0	0		
Informática	16	0	0		
<b>TOTAL</b>			<b>743</b>		

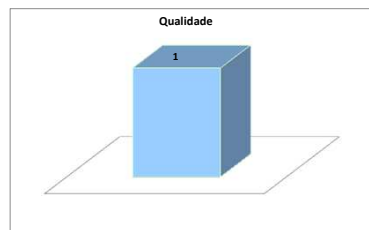
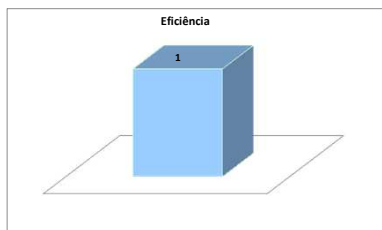
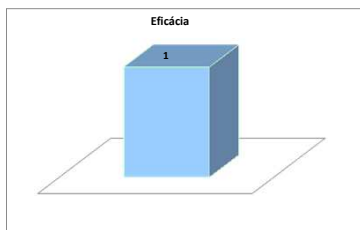


## QUAR: Quadro de Avaliação e Responsabilização

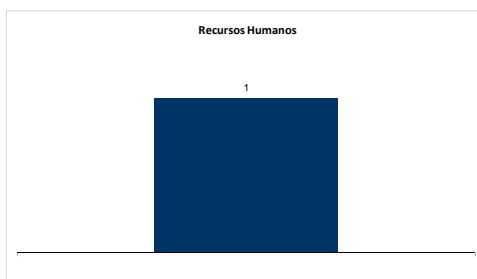
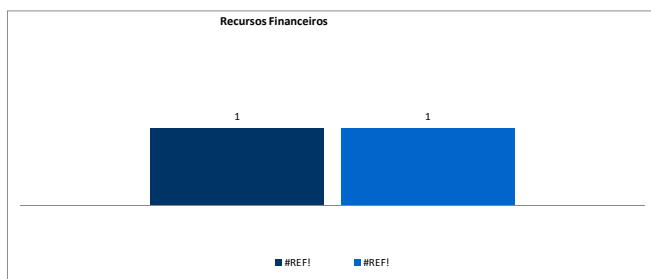
Versão Final (2008.11.14)

### Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade
40%	40%	20%
0,0%	0,0%	0,0%
Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
		0,0%



### Recursos Financeiros e Humanos



### Fontes de Verificação

objectivo 1	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 2	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 3	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 4	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 5	Plano / Relatório de Actividades / Registo de títulos emitidos
objectivo 6	Plano / Relatório de Actividades / Registo de processos de c.o.a.
objectivo 7	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 8	Plano / Relatório de Actividades / Website da ARH do Norte IP
objectivo 9	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 10	Plano / Relatório de Actividades