

QUAR: Quadro de Avaliação e Responsabilização

Versão Final (2010.02.15)

Ano: 2010

Ministério: Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território

Organismo: Administração da Região Hidrográfica do Norte, I.P.

Missão: A missão da ARH do Norte I.P. está focada na protecção das componentes ambientais das águas e na valorização dos recursos hídricos nas Regiões Hidrográficas do Minho e Lima, do Cávado, Ave e Leça e do Douro

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Promover a protecção e a recuperação do bom estado de qualidade das massas de água

OE 2 - Incrementar o valor dos recursos hídricos

OE 3 - Aumentar a eficácia na prevenção e na minimização de riscos

OE 4 - Melhorar o conhecimento e a informação sobre sistemas hídricos

OE 5 - Garantir a participação pública e assegurar o envolvimento das instituições e cidadãos

Objectivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA | Ponderação: 50%

| Objectivos | Indicadores | | Meta Ano 2009 | Ano 2010 | | | | | Desvios |
|--|------------------|---|---|---|-----------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Meta/Excedência Ano 2010 | Resultado | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não Atingiu | |
| OP 1 - Promover o processo de planeamento de recursos hídricos. Ponderação de 30% | Indicador 1 | Taxa de realização do PGRH Norte | Conclusão da caracterização das regiões hidrográficas | Conclusão da análise económica das utilizações da água | | | | | |
| | Forma de cálculo | % de elaboração | | | | | | | |
| | Peso | 70% | | | | | | | |
| | Indicador 2 | Avaliação do estado ecológico das massas de água | N.A. | 40% / 50% | | | | | |
| | Forma de cálculo | % de cumprimento | | | | | | | |
| | Peso | 30% | | | | | | | |
| OP 2 - Desenvolver o sistema de informação regional. Ponderação de 30% | Indicador 3 | Aplicações/bases de dados integradas no sistema de informação | 3 | 3 / 4 | | | | | |
| | Forma de cálculo | N.º de aplicações informáticas instaladas | | | | | | | |
| | Peso | 50% | | | | | | | |
| | Indicador 4 | Relatórios de informação sobre o estado das massas de água | N.A. | 1 / 2 | | | | | |
| | Forma de cálculo | N.º de relatórios (um de balanço final outro intercalar) | | | | | | | |
| | Peso | 50% | | | | | | | |
| OP 3 - Garantir a sustentabilidade económica e financeira do serviço. Ponderação de 40% | Indicador 5 | Taxas de recursos hídricos cobradas (DL 97/2008) | 60% da estimativa prevista no orçamento | 80% da estimativa prevista no orçamento / 90% da estimativa prevista no orçamento | | | | | |
| | Forma de cálculo | Cumprimento da meta 2009 | | | | | | | |
| | Peso | 100% | | | | | | | |

EFICIÊNCIA | Ponderação: 30%

| Objectivos | Indicadores | | Meta Ano 2009 | Ano 2010 | | | | | Desvios |
|---|------------------|---|---------------|-----------------------------|-----------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Meta/Excedência Ano 2010 | Resultado | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não Atingiu | |
| OP 4 - Optimizar os tempos de resposta dos serviços prestados. Ponderação de 50% | Indicador 6 | Percentagem de novos títulos emitidos com redução do prazo legal em 5 dias úteis | 30% | 35% / 45% | | | | | |
| | Forma de cálculo | % em relação ao n.º total de títulos | | | | | | | |
| | Peso | 100% | | | | | | | |
| OP 5 - Melhorar o desempenho do serviço na área da fiscalização. Ponderação de 50% | Indicador 7 | Aumento de 40% do N.º de PCO concluídos por Instrutor face ao ano anterior. | N.A. | 40% / 50% | | | | | |
| | Forma de cálculo | $(N^{\circ} \text{ PCO concluídos Ano N} / N^{\circ} \text{ de Instrutores de Processo Ano N}) / (N^{\circ} \text{ PCO concluídos Ano N-1} / N^{\circ} \text{ de Instrutores de Processo Ano N-1}) * 100$ | | | | | | | |
| | Peso | 70% | | | | | | | |
| | Indicador 8 | Aumento de 5% das situações de reclamações fiscalizadas no prazo de 15 dias úteis em relação ao n.º total de situações de reclamação verificadas, face ao ano anterior | N.A. | 5% / 10% | | | | | |
| | Forma de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de reclamações fiscalizadas} / N^{\circ} \text{ total de reclamações recebidas no Ano N}) / (N^{\circ} \text{ de reclamações fiscalizadas} / N^{\circ} \text{ total de reclamações recebidas no Ano N-1})$ | | | | | | | |
| | Peso | 30% | | | | | | | |

QUAR: Quadro de Avaliação e Responsabilização

Versão Final (2010.02.15)

| QUALIDADE Ponderação: 20% | | | | | | | | | |
|---|------------------|---|---------------|-----------------------------|-----------|---------------|---------|-------------|---------|
| Objectivos | Indicadores | | Meta Ano 2009 | Ano 2010 | | | | | Desvios |
| | | | | Meta/Excedência Ano 2010 | Resultado | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não Atingiu | |
| OP 6 – Promover a formação e a qualificação dos técnicos do serviço. Ponderação de 100% | Indicador 9 | Seminários/workshops técnicos organizados | 3 | 4 / 5 | | | | | |
| | Forma de cálculo | N.º de eventos | | | | | | | |
| | Peso | 50% | | | | | | | |
| | Indicador 10 | Horas de formação por ano, por colaborador-técnico superior (média) | N.A. | 20 / 25 | | | | | |
| | Forma de cálculo | N.º médio de horas anual | | | | | | | |
| | Peso | 50% | | | | | | | |

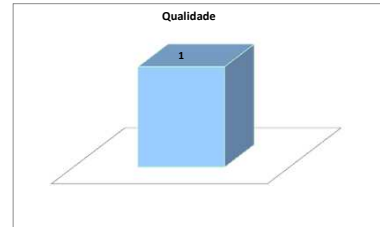
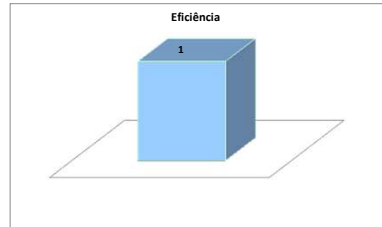
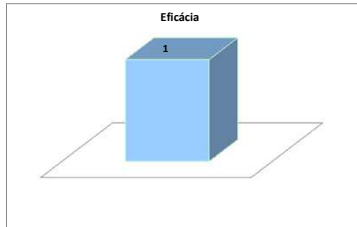
| Recursos Humanos | Pontuação | Planeados | | Executados | Desvio |
|-------------------------|-----------|-----------|------------|------------|--------|
| | | N.º | Pontos | | |
| Dirigente Superior | 20 | 2 | 40 | | |
| Dirigente Intermediário | 20 | 9 | 180 | | |
| Técnico Superior | 16 | 18 | 288 | | |
| Assistente Técnico | 8 | 17 | 136 | | |
| Assistente Operacional | 5 | 7 | 35 | | |
| Outro pessoal | 5 | 1 | 5 | | |
| Informática | 16 | 0 | 0 | | |
| TOTAL | | | 684 | | |

QUAR: Quadro de Avaliação e Responsabilização

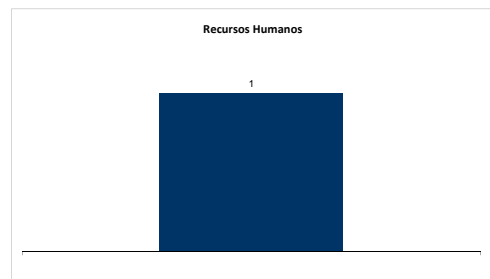
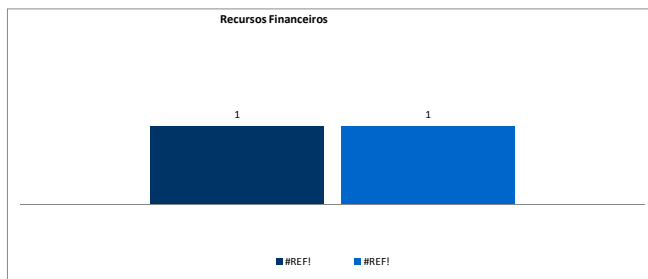
Versão Final (2018.02.15)

Parâmetros

| Eficácia | Eficiência | Qualidade |
|----------------------------|--------------|--------------|
| 50% | 30% | 20% |
| 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Avaliação final do serviço | | |
| Bom | Satisfatório | Insuficiente |
| 0,00% | | |



Recursos Financeiros e Humanos



Fontes de Verificação

| | |
|-------------|----------------------------------|
| objectivo 1 | Plano / Relatório de Actividades |
| objectivo 2 | Plano / Relatório de Actividades |
| objectivo 3 | Plano / Relatório de Actividades |
| objectivo 4 | Plano / Relatório de Actividades |
| objectivo 5 | Plano / Relatório de Actividades |
| objectivo 6 | Plano / Relatório de Actividades |