

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIDADE - 2011**

Ministério: Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território

Serviço: Administração da Região Hidrográfica da Região do Algarve, I.P.

MISSÃO	
	Proteger e valorizar as componentes ambientais das águas, bem como proceder à gestão sustentável dos recursos hídricos no âmbito da respectiva circunscrição territorial de actuação

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)	
OE 1	Promover a protecção e recuperação do bom estado dos recursos hídricos
OE 2	Promover o uso sustentável dos recursos hídricos
OE 3	Aumentar o nível de protecção de pessoas e bens face a situações de riscos
OE 4	Reforçar a participação pública e assegurar o envolvimento das instituições
OE 5	Melhorar a qualidade dos serviços prestados

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OB)									
Dimensão	Objectivo	Ponderação no parâmetro	Ponderação no total QUAR	Indicador	Fórmula de cálculo	Peso	Meta	Superação	Fonte de verificação
EFICÁCIA - 80%	OB1-Implementar o Planeamento dos Recursos Hídricos - (OB Relevante)	40%	20%	Garantir 85 % de realização do Plano de Gestão da Bacia Hidrográfica das Ribeiras do Algarve	Conforme faseamento	70%	85%	≥ 95%	Relatórios de execução
				Execução da revisão do POOC Odeceixe-Vilamoura	Conforme faseamento	30%	10%	≥15%	Relatórios de execução
	OB2-Promover a conservação e valorização dos recursos hídricos (OB Relevante)	40%	20%	Operacionalizar o programa de "Gestão de riscos costeiros e beneficiação de infra-estruturas no litoral do Algarve"	N.A.	70%	100%	Conclusão até Agosto de 2011	Relatórios de execução
				Aumento da extensão de linhas de água intervencionadas face ao ano anterior	$(\text{Km intervencionados Ano X} - \text{Km intervencionados Ano (X-1)}) / \text{Km intervencionados Ano (X-1)} * 100$	30%	15%	≥ 20%	Relatórios de execução
	OB3-Melhorar a informação e promover a participação pública e das instituições no processo de gestão dos recursos hídricos	20%	10%	Número de estudos/relatórios elaborados e divulgados	N.A.	35%	4	≥5	Publicações
Implementação da Rede de Monitorização de Águas Residuais Urbanas				Nº de ETAR monitorizadas	30%	12	≥ 13	Relatórios de ensaio	
				Número de acções de informação e participação realizadas	N.A.	35%	6	≥9	Relatórios de execução
EFICIÊNCIA - 20%	OB4-Optimizar o desempenho dos serviços na área da fiscalização - (OB Relevante)	100%	20%	Utilizações em DPH - Litoral (sujeitas a TURH) fiscalizadas	$\text{N}^\circ \text{ de utilizações do DPH - Litoral fiscalizadas} / \text{N}^\circ \text{ total de utilizações em DPH}$	60%	50%	≥ 55%	Relatórios de execução
				% de situações de reclamação fiscalizadas no prazo de 15 dias úteis	N.A.	40%	50%	≥55%	Sistema FILEDOC
QUALIDADE - 30%	OB5-Optimizar o funcionamento dos serviços de emissão de Títulos de Utilização de Recursos Hídricos (TURH) - (OB Relevante)	33%	10%	Novos TURH (excluindo as regularizações previstas no Artº 89º do DL 226-A/2007) emitidos com redução de 5 dias úteis em relação ao prazo máximo legal	$\text{N}^\circ \text{ de TURH emitidos com redução do prazo legal em 5 dias úteis} / \text{N}^\circ \text{ total de TURH emitidos} * 100$	100%	75%	≥80%	Sistemas FILEDOC e GESLIC
				Optimizar a utilização das ferramentas informáticas disponíveis, para monitorização dos recursos hídricos	$\text{N}^\circ \text{ de registos por sistema} / \text{N}^\circ \text{ total de registos previstos por sistema} * 100$	100%	80%	≥ 85%	Sistema B-Quality e Snih-Hidro
	OB6-Optimizar o funcionamento das redes de informação	27%	8%						
	OB7-Promover o acesso à informação e serviços através da internet	20%	6%	Número de novos serviços prestados via internet	N.A.	100%	4	≥5	Relatório de execução
	OB8-Promover a formação e qualificação dos recursos humanos da ARH	20%	6%	% de colaboradores envolvidos em acções de formação	$\text{N}^\circ \text{ de colaboradores envolvidos em acções de formação} / \text{N}^\circ \text{ total de colaboradores no Serviço} * 100$	100%	20%	≥ 30%	Registos Administrativos

MEIOS DISPONÍVEIS			
Recursos Humanos	Número Previsto	Pontuação	Planeados
Dirigentes - Direcção superior	2	20	40,00
Dirigentes - Direcção intermédia	10	16	152,00
Técnico Superior	35	12	328,16
Assistente Técnico	22	8	164,33
Assistente Operacional	7	5	35,00
Técnico Informática	2	8	16,00
Vigilante da Natureza	1	8	8,00
Fiscal de Obras	2	5	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>		<b>743,49</b>

Orçamento ( M€ )	
	Estimado
Funcionamento	2,92
PIDDAC	7,035