

ANO: 2019

Ministério do Ambiente e Transição Energética

Designação do Serviço | Organismo:

Agência Portuguesa do Ambiente, I.P.

Missão:

Propor, desenvolver e acompanhar a gestão integrada e participada das políticas de ambiente e de desenvolvimento sustentável, de forma articulada com outras políticas sectoriais e em colaboração com entidades públicas e privadas que concorram para o mesmo fim, tendo em vista um elevado nível de proteção e de valorização do ambiente e a prestação de serviços de elevada qualidade aos cidadãos.

Objetivos Estratégicos (OE):

	Meta	Grau de
OE1: Aumentar o nível de proteção, recuperação e valorização dos ecossistemas		
OE2: Aumentar o nível de proteção de pessoas e bens face a situações de risco		
OE3: Melhorar o conhecimento e a informação sobre o ambiente		
OE4: Reforçar a participação pública e assegurar o envolvimento das instituições		
OE5: Garantir a excelência no desempenho das competências atribuídas		

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA PESO: 25%

OOP1	Consolidar e desenvolver instrumentos de planeamento e reporte ambiental										Peso:	30%
	Indicadores	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1	N.º de Planos e Relatórios de acompanhamento / monitorização / reporte elaborados até ao final do ano	103		100	10	125	100%			0%	Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP1	0%
OOP2	Contribuir para a descarbonização da economia										Peso:	35%
Ind2	Organização ou participação da APA em eventos/reuniões/publicações que promovam a discussão/divulgação/disseminação de informação sobre a Política Climática Nacional e o compromisso nacional de atingir a Neutralidade Carbónica em 2050	N.A.		3	1	4	100%				Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP2	0%
OOP3	Otimizar a gestão dos recursos hídricos										Peso:	35%
Ind3	% de massas de água monitorizadas para avaliação do estado no âmbito do 3º ciclo de planeamento	N.A.	N.A.	50%	5%	62.5%	34%			0%	Não atingiu	-100%
Ind4	N.º de ações nacionais de fiscalização	2125		2000	150	2500	33%			0%	Não atingiu	-100%
Ind5	Extensão de linha de costa/rede hidrográfica intervenionada (km)			250	30	290	33%				Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP3	0%

EFICIÊNCIA PESO: 50%

OOP4	Contribuir para o controlo da poluição atmosférica										Peso:	15%
	Indicadores	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind6	% de implementação das ações relativas ao conhecimento e informação da Estratégia Nacional para o AR - ENAR 2020	N.A.	N.A.	75%	5%	85%	100%			0%	Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP4	0%
OOP5	Promover a economia circular										Peso:	15%
Ind7	% de concretização das medidas do Plano de Ação para a Economia Circular da responsabilidade da APA	N.A.	N.A.	39%	4%	43%	100%			0%	Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP5	0%
OOP6	Otimizar o funcionamento dos sistemas de informação										Peso:	10%
Ind8	N.º de novos módulos tecnológicos implementados nos diferentes sistemas de informação da APA			3	1	4	100%			0%	Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP6	0%
OOP7	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE										Peso:	60%
Ind9	% de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho			90%	5%	100%	100%			0%	Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP7	0%

QUALIDADE PESO: 25%

OOP8	Melhorar o sistema de controlo interno										Peso:	25%
	Indicadores	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	N.º de ações de auditoria interna que asseguram a avaliação dos serviços	N.A.		2	1	3	100%			0%	Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP8	0%
OOP9	Melhorar a qualidade do serviço prestado										Peso:	50%
Ind11	Disponibilização ao público do novo portal da APA na internet	N.A.	N.A.	30/06/2019	31/07/2019	31/05/2019	50%				Não atingiu	-100%
Ind12	% de respostas com nível de satisfação elevado à qualidade do atendimento telefónico, email e presencial	N.A.		65%	5%	75%	50%			0%	Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP9	0%
OOP10	Conciliação da vida profissional, familiar e pessoal										Peso:	25%
Ind13	Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	N.A.	N.A.	80%	5%	90%	100%				Não atingiu	-100%
										100%	Taxa de Realização do OOP10	0%

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OOP1	OOP2	OOP3	OOP4	OOP5	OOP6	OOP7	OOP8	OOP9	OOP10
Objetivo Estratégico 1	X	X	X	X	X					
Objetivo Estratégico 2	X	X	X	X						
Objetivo Estratégico 3	X	X	X	X	X	X			X	

Objetivo Estratégico 4		X			X	X			X	
Objetivo Estratégico 5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

REGRA: Para este efeito, são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos.

OOx; OOx e OOx (total - xx%)

NOTAS EXPLICATIVAS

(caracterização dos objetivos/indicadores, por exemplo fórmulas de cálculo dos indicadores, etc..)

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia	25%	Eficiência	50%	Qualidade	25%
0%		0%		0%	

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom	Satisfatório	Insuficiente

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20			
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16			
Técnico Superior - (inclui Especialistas de Informática)	12			
Coordenador Técnico - (inclui Chefes de Secção)	9			
Assistente Técnico - (inclui Técnicos de Informática)	8			
Assistente Operacional	5			
Total		0		

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)			
Despesas c/ Pessoal			
Aquisições de Bens e Serviços			
Transferências			
Outras despesas correntes			
Despesas de capital			
Orçamento de Investimento (OI)			
Outros Valores (OV)			
Total (OF+OI+OV)		- €	

INDICADORES | FONTES DE VERIFICAÇÃO

- Ind 1: E-mails, informação interna
- Ind 2: E-mails, informação interna
- Ind 3: SNIRH
- Ind 4: E-mails, informação interna
- Ind 5: E-mails, informação interna