

QUAR 2011
da
Administração da Região Hidrográfica do Tejo, I.P
(ARH do Tejo, I.P.)

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2011

Ministério: Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território									
Organismo: Administração da Região Hidrográfica do Tejo, I.P.									
Missão: A Administração da Região Hidrográfica do Tejo, I.P. tem por missão proteger e valorizar as componentes ambientais das águas, bem como proceder à gestão sustentável dos recursos hídricos no âmbito da respectiva circunscrição territorial de actuação.									
Objectivos estratégicos (OE):									
OE 1 Aumentar o nível de protecção, recuperação e valorização dos recursos hídricos;									
OE 2 Aumentar o nível de protecção de pessoas e bens face a situações de risco;									
OE 3 Melhorar o conhecimento e a informação sobre sistemas hídricos;									
OE 4 Reforçar a participação pública e assegurar o envolvimento das instituições;									
OE 5 Garantir a excelência no desempenho das competências atribuídas									
Objectivos Operacionais (OO):									
EFICÁCIA									
								Ponderação: 50%	
Objectivo Operacional	Indicadores	Ano 2010	Ano 2011						Desvios
			Meta	Superação	Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO1 Implementar o processo de planeamento de recursos hídricos Ponderação: 30%	1 Garantir 100% da realização do Plano de Gestão da Região Hidrográfica do Tejo – versão de Consulta Pública Ponderação: 40%	50% de realização	100% de realização até final de Junho	100% de realização até 15 de Junho					
	2 Garantir 100% da realização do Plano de Gestão da Bacia Hidrográfica das Ribeiras do Oeste – versão de Consulta Pública Ponderação: 40%	50% de realização	100% de realização até final de Junho	100% de realização até 15 de Junho					
	3 Promoção dos Planos Específicos de Gestão das Águas Ponderação: 20%	N.A.	1	2					
OO2 Implementar o processo de planeamento dos planos especiais de ordenamento do território Ponderação: 20%	4 Elaboração do Plano de Ordenamento do Estuário do Tejo Ponderação: 50%	50% de realização	90% de realização	100% de realização					
	5 Grau de execução do caderno de encargos e do procedimento de concurso público internacional do POOC da Marinha Grande ao Cabo Espichel Ponderação: 25%	25% de realização	90% de realização	100% de realização					
	6 Elaboração e acompanhamento do desenvolvimento de projectos de execução de planos de praia Ponderação: 25%	3	3	4					

EFICÁCIA									
Ponderação: 50%									
Objectivo Operacional	Indicadores	Ano 2010	Ano 2011						
			Meta	Superação	Resultado	Classificação			Desvios
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO3 Implementar modelos de gestão dos sistemas de recursos hídricos Ponderação: 10%	7 Implementação do projecto-piloto para águas de superfície Ponderação: 35%	60% de realização	90% de realização	100% de realização					
	8 Implementação projecto-piloto para águas subterrâneas Ponderação: 35%	60% de realização	90% de realização	100% de realização					
	9 Promoção da elaboração de estudos-piloto para requalificação e reabilitação de ribeiras costeiras Ponderação: 30%	1	1	2					
OO4 Promover a monitorização dos recursos hídricos Ponderação: 20%	10 Número de acções de controlo da qualidade das massas de águas balneares Ponderação: 60%	1350	1350	1450					
	11 Promoção da elaboração do Plano de Contingência para infestantes aquáticas Ponderação: 40%	40% de realização	100% de realização até 30 de Julho	100% de realização até 30 de Junho					
OO5 Realizar o diagnóstico das situações de risco Ponderação: 10%	12 Elaboração de relatório de diagnóstico das principais situações do risco associado a zonas inundáveis Ponderação: 25%	10% de realização	60% de realização	75% de realização					
	13 Actualização do relatório de diagnóstico das principais situações de risco geomorfológico associadas aos fenómenos naturais costeiros Ponderação: 35%	N.A.	Até 31 de Dezembro	Até 30 de Novembro					
	14 Grau de realização dos perfis de águas balneares Ponderação: 40%	30% de realização	60% de realização	70% de realização					
OO6 Regularizar as utilizações dos recursos hídricos Ponderação: 10%	15 Número de utilizações inventariadas e validadas face ao total de pedidos Ponderação: 50%	N.A.	30% de realização	40% de realização					
	16 Resposta aos pedidos de utilização dos recursos hídricos face ao número total de pedidos no âmbito das situações inventariadas e validadas Ponderação: 50%	N.A.	50% de realização	60% de realização					

QUALIDADE									
Ponderação: 20%									
Objectivo Operacional	Indicadores	Ano 2010	Ano 2011						Desvios
			Meta	Superação	Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO 10 Promover a formação e a qualificação dos dirigentes e trabalhadores do serviço – Realização do Plano Estratégico de Formação 2010 - 2011 Ponderação: 25%	25 N.º de acções de formação realizadas / N.º acções de formação previstas Ponderação: 50%	28%	80% de realização	90% de realização					
	26 N.º de colaboradores envolvidos em acções de formação / N.º total de colaboradores do serviço Ponderação: 50%	38%	50% de realização	60% de realização					
OO 11 Promover a cidadania, aumentando o acesso à informação e à participação pública Ponderação: 25%	27 Número de publicações do Boletim Informativo da ARH do Tejo, I.P. - InfoTejo Ponderação: 50%	9	10	12					
	28 Número de acções de divulgação e participação pública Ponderação: 50%	7	10	13					
OO 12 Promover a eficiência e simplificação organizacional Ponderação: 50%	29 Implementação do processo para a Certificação Oficial pela norma ISO 9001:2008 Ponderação: 100%	N.A.	80% de realização	100% de realização					

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	8.653.765,00 €		
PIDDAC	9.784.928,00 €		

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Pontuação/Efectivos	Executados	Desvio
Dirigente - Direcção Superior	20	2	40		
Dirigente - Direcção Intermédia	16	12	192		
Técnico Superior	12	61	732		
Técnico de Informática	12	1	12		
Assistente Técnico	8	37	296		
Assistente Operacional	5	12	60		
Vigilante da Natureza	7	8	56		
TOTAL	80	133	1388		

Fontes de verificação				
Objectivo 1	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 7	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	
Objectivo 2	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 8	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	
Objectivo 3	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 9	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	
Objectivo 4	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 10	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	
Objectivo 5	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 11	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	
Objectivo 6	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 12	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	

