

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2009

Última actualização: (2009/03/24)

Ministério: Ministério do Ambiente, do Ordenamento do Território e do Desenvolvimento Regional

Organismo: Administração da Região Hidrográfica do Tejo, I.P.

Missão: A Administração da Região Hidrográfica do Tejo, I.P. tem por missão proteger e valorizar as componentes ambientais das águas, bem como proceder à gestão sustentável dos recursos hídricos no âmbito da respectiva circunscrição territorial de actuação.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Aumentar o nível de protecção, recuperação e valorização dos recursos hídricos;

OE 2 Aumentar o nível de protecção de pessoas e bens face a situações de risco;

OE 3 Melhorar o conhecimento e a informação sobre sistemas hídricos;

OE 4 Reforçar a participação pública e assegurar o envolvimento das instituições;

OE 5 Garantir a excelência no desempenho das competências atribuídas

Objectivos Operacionais (OO):

EFICÁCIA

Ponderação: 50%

	Indicadores	Ano 2008	Ano 2009							
			Meta	Superação	Peso	Resultado	Classificação			Desvios
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO1 Implementar o processo de planeamento de recursos hídricos Ponderação: 30	1 Elaboração do Plano de Gestão da Região Hidrográfica do Tejo	N.A.	75% de realização	80% de realização	25%					
	2 Elaboração do Plano das Bacias Hidrográficas das Ribeiras do Oeste	N.A.	75% de realização	80% de realização	25%					
	3 Implementação do processo de avaliação do estado das massas de água	N.A.	45% de realização	50% de realização	25%					
	4 Elaboração de proposta de adaptação dos programas de monitorização	N.A.	60% de realização	70% de realização	25%					
OO2 Implementar o processo de planeamento dos planos especiais de ordenamento do território Ponderação: 20	5 Elaboração do Plano de Ordenamento do Estuário do Tejo	N.A.	25% de realização	30% de realização	50%					
	6 Elaboração da proposta de alteração do POOC Alcobaça – Mafra	N.A.	60% de realização	70% de realização	25%					
	7 Elaboração de projectos relativos aos planos de praia	N.A.	3	4	25%					

NIPC: 508 608 015



OO3 Implementar modelos de gestão dos sistemas de recursos hídricos Ponderação: 10	8 Implementação do projecto-piloto para águas de superfície	N.A.	60% de realização	70% de realização	50%				
	9 Implementação projecto-piloto para águas subterrâneas	N.A.	90% de realização	100% de realização	50%				
OO4 Promover a monitorização dos recursos hídricos Ponderação: 20	10 N.º de campanhas de caracterização biológica das massas de água	N.A.	3	4	40%				
	11 N.º de acções de caracterização físico-química e quantitativa das massas de água	N.A.	1500	1600	30%				
	12 N.º de acções de controlo da qualidade das massas de águas balneares	N.A.	1400	1500	30%				
OO5 Realizar o diagnóstico das situações de risco Ponderação: 10	13 Elaboração de relatório de diagnóstico das principais situações de risco	N.A.	75% de realização	80% de realização	100%				
OO6 Promover a regularização das utilizações dos recursos hídricos Ponderação: 10	14 N.º de iniciativas de informação aos cidadãos	N.A.	4	5	100%				

Eficiência

Ponderação: 30%

	Indicadores	Ano 2008	Ano 2009							
			Meta	Superação	Peso	Resultado	Classificação			Desvios
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO7 Optimizar o desempenho da actividade de fiscalização Ponderação: 30	15 N.º de situações resolvidas / N.º de situações detectadas	N.A.	15%	20%	50%					
	16 N.º de títulos fiscalizados / N.º de títulos emitidos	N.A.	5%	10%	50%					
OO8 Estabelecer parcerias com outras entidades públicas e privadas para a gestão das águas Ponderação: 40	17 Parcerias realizadas	N.A.	2	3	100%					
OO9 Optimizar o funcionamento dos serviços de emissão de títulos Ponderação: 30	18 Incremento do n.º de títulos emitidos face ao total de 2008	1900	20%	25%	100%					

NIPC: 508 608 015

Qualidade										
										Ponderação: 20%
	Indicadores	Ano 2008	Ano 2009							Desvios
			Meta	Superação	Peso	Resultado	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO10 Promover a formação e a qualificação dos técnicos do serviço Ponderação: 25	19 Seminários / Colóquios / Workshops técnicos organizados (n.º de eventos)	N.A.	2	3	50%					
	20 Horas de formação por técnico/ano (n.º médio de horas anual)	N.A.	10 - 20	25	50%					
OO11 Promover a cidadania, aumentando o acesso à informação e a participação pública Ponderação: 25	21 Reuniões do Conselho de Região Hidrográfica (N.º)	N.A.	2	3	50%					
	22 Cumprimento das fases de concepção, teste e funcionamento da página da internet	N.A.	Abril	Março	50%					
OO12 Promover a eficiência e simplificação organizacional através da definição de processos e do seu suporte em sistemas de informação. Ponderação: 50	23 Definição, mapeamento e documentação de todos os processos inventariados	N.A.	70% de realização	80% de realização	50%					
	24 Implementação e desenvolvimento dos sistemas de informação	N.A.	50% de realização	60% de realização	50%					

a) Deliberação do Conselho de Ministros n.º 772/2007, de 27 de Dezembro.

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigente - Direcção Superior	20	2		
Dirigente - Direcção Intermédia	16	14		
Técnico Superior	12	90		
Técnico de Informática	12	2		
Assistente Técnico	8	47		
Assistente Operacional	5	12		
Vigilante da Natureza	7	13		
TOTAL	80	180		

Fontes de verificação

Objectivo 1	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 7	Relatório de actividades / Balanced Scorecard
Objectivo 2	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 8	Relatório de actividades / Balanced Scorecard
Objectivo 3	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 9	Relatório de actividades / Balanced Scorecard
Objectivo 4	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 10	Relatório de actividades / Balanced Scorecard
Objectivo 5	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 11	Relatório de actividades / Balanced Scorecard
Objectivo 6	Relatório de actividades / Balanced Scorecard	Objectivo 12	Relatório de actividades / Balanced Scorecard