

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010
Ministério: Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território
Administração da Região Hidrográfica do Centro, I.P.
Missão: Proteger e valorizar as componentes ambientais das águas, bem como proceder à gestão sustentável dos recursos hídricos no âmbito da região hidrográfica do Centro.

Objectivos estratégicos (OE):
OE 1 Reforçar a protecção e valorização dos recursos hídricos

OE 2 Aumentar o número de acções de protecção, valorização e regularização da rede hidrográfica e da orla costeira, e a minimização de riscos

OE 3 Reforçar a produção e a utilização do conhecimento sobre os recursos hídricos por bacia hidrográfica;

OE 4 Fomentar a consciencialização da sociedade para o uso eficiente da água e criar parcerias que compatibilizem de interesses divergentes;

OE 5 Implementar uma organização eficaz e eficiente, tendo por princípio a melhoria contínua da gestão dos serviços e a adopção de boas práticas

Objectivos operacionais	Meta Ano 2009	Meta Ano 2010	Valor de superação	Concretização			Desvios
				Resultado	Classificação		
					Superou	Atingiu	
EFICÁCIA							
OB 1	Ponderação de 50%						
Regularizar e requalificar a rede hidrográfica e a orla costeira e minimizar o risco	Ind 1	Número de intervenções realizadas face ao número intervenções identificado	20%	55%	60%		
	Peso	100%					-100%
OB 2	Ponderação de 50%						
Implementar o planeamento dos recursos hídricos.	Ind 2	Garantir X % de realização do Plano de Gestão das Bacias Hidrográficas	35%	45%	55%		
	Peso	100%					-100%
EFICIÊNCIA							
OB 3	Ponderação de 60%						
Optimizar o desempenho do serviço na área da fiscalização.	Ind 3	Aumento de X% do nº de Processos de Contra Ordenação (ETI), por instrutor, concluídos face ao ano anterior	n.a.	20%	25%		
	Peso	60%					-100%
	Ind 4	Garantir que x % das situações de reclamações são fiscalizadas/respondidas no prazo de 15 dias	n.a.	25%	30%		
Peso	40%					-100%	
OB 4	Ponderação de 40%						
Promover parcerias com outras entidades publicas e privadas na gestão dos recursos hídricos	Ind 5	Número de parcerias estabelecidas	3	4	5		
	Peso	100%					-100%
QUALIDADE							
OB 5	Ponderação de 40%						
Promover a cidadania, aumentando o grau de informação, consulta e participação pública na gestão dos recursos hídricos	Ind 6	Acções de envolvimento dos utilizadores no processo de planeamento e gestão dos Recursos Hídricos	n.a.	8	10		
	Peso	100%					-100%
OB 6	Ponderação de 30%						
Garantir a melhoria continua da qualidade do serviço prestado à comunidade	Ind 7	Número de acções de modernização implementadas nos serviços com impacto na qualidade do serviço prestado à comunidade	n.a.	2	3		
	Peso	100%					-100%
OB 7	Ponderação de 30%						
Optimizar o funcionamento dos serviços de emissão de Títulos de Utilização de Recursos Hídricos (TURH)	Ind 8	Garantir x % de novos TURH, excluindo regularizações de utilizações já existentes, emitidos com redução do prazo legal em 5 dias úteis, em relação ao nº total de novos TURH emitidos	n.a.	15%	20%		
	Peso	100%					-100%

Justificação para os desvios...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta N)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N - Resultado)/Meta].

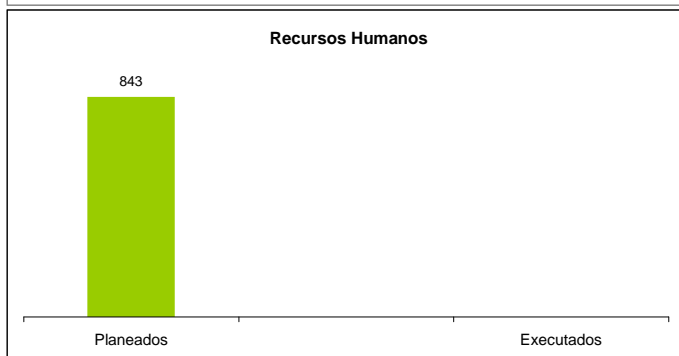
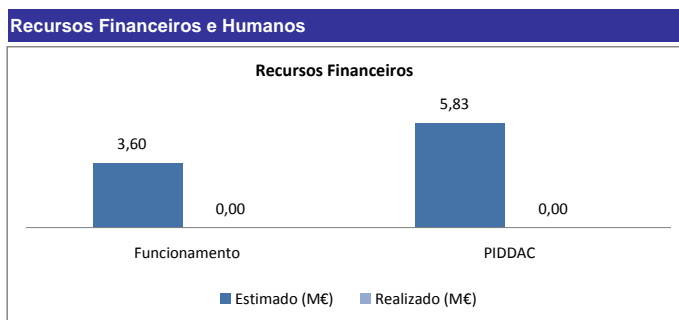
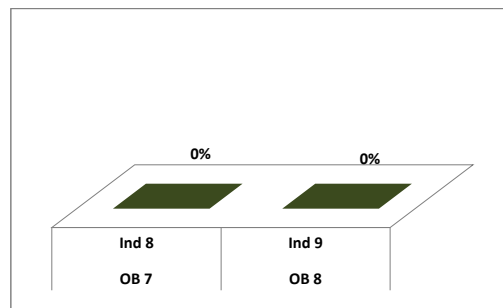
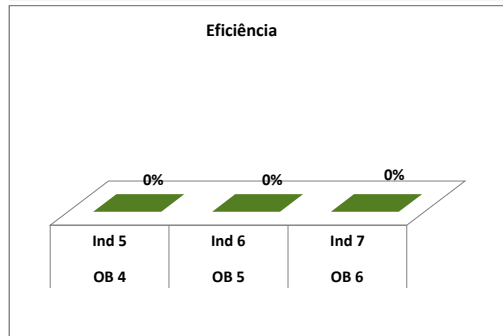
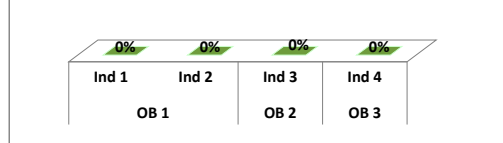
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	40		-40
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	176		-176
Técnico Superior	12	312		-312
Assistente Técnico	9	216		-216
Assistente Operacional	8	64		-64
Técnico Informático	7	14		-14
Vigilante da Natureza	6	54		-54
TOTAL	78	876	0	-876

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	3,60		-3,60 €
PIDDAC	5,83		-5,83 €

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Eficácia	40%	30%	30%
	0,0%	0,0%	#REF!
Avaliação final do serviço			
	Bom	Satisfatório	Insuficiente
		#REF!	



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Relatórios de Progresso e Relatório de Actividades Disponibilização do processo de execução da programação prevista no site
Objectivo 2	Relatório de Progresso no site da internet Disponibilização periódica das medidas promovidas no site
Objectivo 3	Relatório de Actividades Registo de licenças emitidas e fiscalização realizada Registo dos processos de contra ordenação executados
Objectivo 4	Relatório de Actividades, Registo de número de parcerias estabelecidas e disponibilização no site
Objectivo 5	Registo das ações de sensibilização no site
Objectivo 6	Relatório de Actividades, Registo de número de parcerias estabelecidas e disponibilização no site
Objectivo 7	Relatório de Actividades Registo de licenças emitidas e fiscalização realizada