

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

Ministério: Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território
Administração da Região Hidrográfica do Centro, I.P.

Missão: Proteger e valorizar as componentes ambientais das águas, bem como proceder à gestão sustentável dos recursos hídricos no âmbito da região hidrográfica do Centro.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Reforçar a protecção e valorização dos recursos hídricos

OE 2 Aumentar o número de acções de protecção, valorização e regularização da rede hidrográfica e da orla costeira, e a minimização de riscos

OE 3 Reforçar a produção e a utilização do conhecimento sobre os recursos hídricos por bacia hidrográfica;

OE 4 Fomentar a consciencialização da sociedade para o uso eficiente da água e criar parcerias que compatibilizem de interesses divergentes;

OE 5 Implementar uma organização eficaz e eficiente, tendo por princípio a melhoria contínua da gestão dos serviços e a adopção de boas práticas

Objectivos operacionais	Meta Ano 2010	Meta Ano 2011	Valor de superação	Concretização			Desvios					
				Resultado	Classificação							
					Superou	Atingiu		Não atingiu				
EFICÁCIA												
OB 1 Ponderação de 50%												
Regularizar e requalificar a rede hidrográfica e a orla costeira e minimizar o risco	Ind 1	Número de intervenções realizadas face ao número intervenções identificado	55%	60%	5%						-100%	
	Peso	100%										
OB 2 Ponderação de 50%												
Implementar o planeamento dos recursos hídricos.	Ind 2	Garantir X % de realização do Plano de Gestão das Bacias Hidrográficas	35%	85%	10%							-100%
	Peso	100%										
EFICIÊNCIA												
OB 3 Ponderação de 60%												
Optimizar o desempenho do serviço na área da fiscalização.	Ind 3	Aumento de X% do nº de Processos de Contra Ordenação (ETI), por instrutor, concluídos face ao ano anterior	20%	25%	5%							-100%
	Peso	60%										
	Ind 4	Garantir que x % das situações de reclamações são fiscalizadas/respondidas no prazo de 15 dias	25%	30%	5%							-100%
Peso	40%											
OB 4 Ponderação de 40%												
Promover parcerias com outras entidades publicas e privadas na gestão dos recursos hídricos	Ind 5	Número de parcerias estabelecidas	4	4	1							-100%
	Peso	100%										
QUALIDADE												
OB 5 Ponderação de 40%												
Promover a cidadania, aumentando o grau de informação, consulta e participação pública na gestão dos recursos hídricos	Ind 6	Acções de envolvimento dos utilizadores no processo de planeamento e gestão dos Recursos Hídricos	8	10	2							-100%
	Peso	100%										
OB 6 Ponderação de 30%												
Promover uma adequada oferta formativa às necessidades dos trabalhadores e do serviço	Ind 7	Nº de colaboradores envolvidos em acções de formação / Nº total de colaboradores do Serviço) * 100		50%	10%							-100%
	Peso	100%										
OB 7 Ponderação de 30%												
Optimizar o funcionamento dos serviços de emissão de Títulos de Utilização de Recursos Hídricos (TURH)	Ind 8	Garantir x % de novos TURH, excluindo regularizações de utilizações já existentes, emitidos com redução do prazo legal em 5 dias úteis, em relação ao nº total de novos TURH emitidos	15	15	5							-100%
	Peso	100%										

Justificação para os desvios...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta N)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N - Resultado)/Meta].

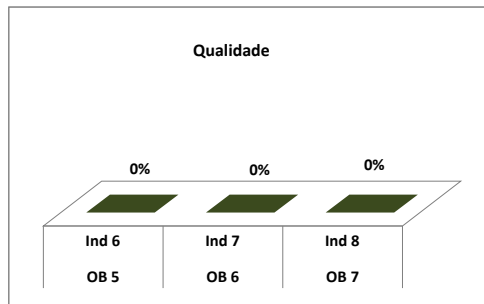
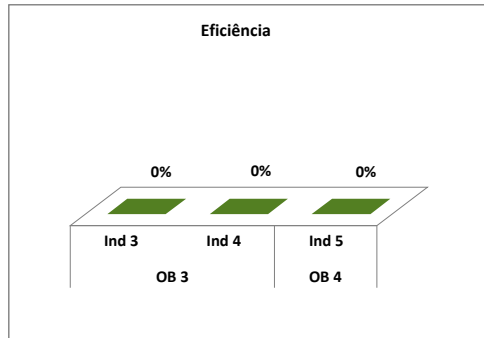
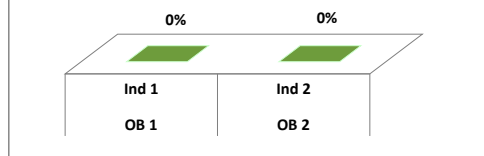
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

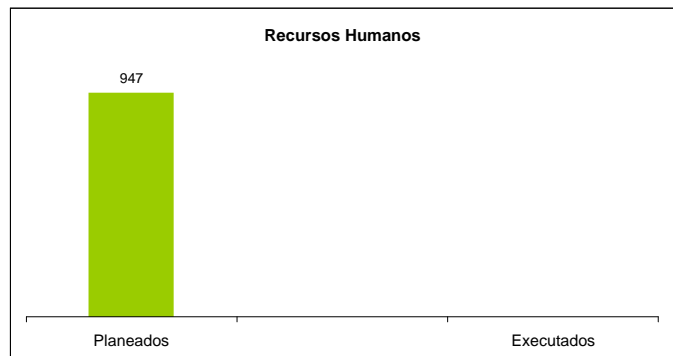
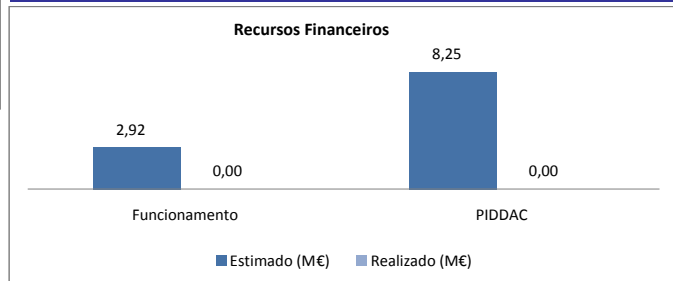
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	40		-40
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equip	16	208		-208
Técnico Superior	12	360		-360
Assistente Técnico	9	207		-207
Assistente Operacional	8	64		-64
Técnico Informático	7	14		-14
Vigilante da Natureza	6	54		-54
TOTAL	78	947		-947

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	2,921		-2,921
PIDDAC	8,253		-8,253

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	40%	30%	30%
Avaliação final do serviço			
	Bom	Satisfatório	Insuficiente



Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Relatórios de Progresso e Relatório de Actividades Disponibilização do processo de execução da programação prevista no site
Objectivo 2	Relatório de Progresso no site da internet Disponibilização periódica das medidas promovidas no site
Objectivo 3	Relatório de Actividades Registo de licenças emitidas e fiscalização realizada
Objectivo 4	Relatório de Actividades, Registo de número de parcerias estabelecidas e disponibilização no site
Objectivo 5	Registo das acções de sensibilização no site
Objectivo 6	Relatório de Actividades
Objectivo 7	Relatório de Actividades Registo de licenças emitidas e fiscalização realizada

Objectivos Relevantes: Objectivos 1, 2 e 3