

**FORMULÁRIO ÚNICO SIRAPA**

**MANUAL DE APOIO AO PREENCHIMENTO DO  
FORMULÁRIO PRTR**

**PERGUNTAS FREQUENTES**

Julho 2015

O presente documento reúne 26 perguntas frequentes relativas ao preenchimento do formulário PRTR no SIRAPA. Todos os documentos referenciados neste documento estão disponíveis em [www.apambiente.pt](http://www.apambiente.pt) → Instrumentos → PRTR → Apoio Formulário PRTR.

A leitura deste manual não dispensa a leitura e/ou consulta aos Manuais de Apoio ao Preenchimento do Formulário, disponíveis em [www.apambiente.pt](http://www.apambiente.pt) → Instrumentos → PRTR → Apoio Formulário PRTR.

## Conteúdo

1.	Não sei qual é o meu utilizador SIRAPA. ....	3
2.	O SIRAPA dá indicação de “utilizador inativo”. ....	3
3.	Não me lembro da senha SIRAPA.....	3
4.	A lista de formulários PRTR está vazia. ....	3
5.	A morada do estabelecimento está errada.....	3
6.	Não consigo editar poluentes ou pontos de emissão. ....	3
7.	Cliquei no botão “eliminar/atualizar” e perdi toda a informação. É possível recuperar? ....	3
8.	Posso utilizar o botão lateral “eliminar/atualizar” sem perder dados?.....	3
9.	Entrei num ecrã e está vazio. ....	4
	9.1 As emissões PRTR (ar) estão vazias .....	4
	9.2 Não há totais na monitorização pontual .....	4
10.	As quantidades não ficam gravadas. Aparece zero.....	5
11.	Não fiz medições este ano, tenho de preencher o PRTR? .....	5
12.	Concentração corrigida ao teor de O <sub>2</sub> de referência está incorreta ou não consigo editar.....	5
13.	Tenho de comunicar as concentrações abaixo do limite de quantificação (LQ)?.....	5
14.	Tenho de comunicar as concentrações abaixo do limite de deteção (LD)?.....	6
15.	Tenho “dispensa de monitorização”. Preciso de preencher as emissões PRTR?.....	6
16.	Preenchi o MIRR, preciso de preencher os resíduos no PRTR? .....	6
17.	Não preenchi o MIRR. Posso preencher o PRTR? .....	6
18.	Tenho de comunicar os LER que produzo e trato internamente? .....	6
19.	Não encontro o destino na lista de gestores de resíduos internacionais. ....	7
20.	É mesmo necessário preencher o n.º da porta e localidade no destino?.....	7
21.	Tenho duplicação das quantidades nos resíduos na tabela comparativa com o MIRR....	7
22.	Aparece uma mensagem de erro na validação mas não consigo perceber onde é. ....	7
23.	Tenho o formulário para correção. O que faço?.....	8
24.	Quero alterar valores mas já submeti o formulário. O que faço? .....	8
25.	Acabei de submeter o formulário. Posso imprimir? .....	8
26.	Recebi um email a indicar que vou ser reportado à Comissão. Vou ser multado? .....	8

## 1. Não sei qual é o meu utilizador SIRAPA.

O utilizador SIRAPA, para acesso ao PRTR, é o utilizador do responsável pelo estabelecimento. Na maioria dos casos, o utilizador SIRAPA é o utilizador SILIAMB.

## 2. O SIRAPA dá indicação de “utilizador inativo”.

Trata-se de um utilizador migrado do SILIAMB. Envie um email para o [prtr@apambiente.pt](mailto:prtr@apambiente.pt) indicando o NIF da organização, código APA do estabelecimento e utilizador inativo.

## 3. Não me lembro da senha SIRAPA.

Recupere a senha através do **esqueceu senha?** no portal SIRAPA, introduzindo o utilizador e do respetivo endereço eletrónico do responsável do estabelecimento.

## 4. A lista de formulários PRTR está vazia.

Verifique se entrou no SIRAPA com o utilizador e senha do **responsável** do estabelecimento (e não do representante da organização).

## 5. A morada do estabelecimento está errada.

Todas as alterações a dados gerais têm de ser solicitadas no SILIAMB. Após aceitação SILIAMB migram para o SIRAPA.

## 6. Não consigo editar poluentes ou pontos de emissão.

A edição de poluentes e pontos de emissão é efetuada pela APA no inventário e deve ser solicitada, através do [prtr@apambiente.pt](mailto:prtr@apambiente.pt), **antes do início** de preenchimento do formulário PRTR.

## 7. Cliquei no botão “eliminar/atualizar” e perdi toda a informação. É possível recuperar?

**Não.**

O botão “eliminar/atualizar” obriga o formulário a comunicar com o SIRAPA e a apresentar a informação que existe no inventário (ou seja, toda a informação que introduziu diretamente no formulário é perdida).

## 8. Posso utilizar o botão lateral “eliminar/atualizar” sem perder dados?

**Sim.**

Sempre que não introduz dados nesse ecrã poderá utilizar o botão lateral sem perda de dados. Em particular:

- Se entra pela primeira vez num ecrã e não lhe é apresentada qualquer informação;

- Se necessita de atualizar a informação apresentada nos ecrãs totais (porque alterou dados nos ecrã anteriores).

## 9. Entrei num ecrã e está vazio.

Trata-se de bloqueio da aplicação. Clique no botão lateral “eliminar/atualizar” (vide ponto anterior).

### 9.1 O ecrã das emissões PRTR (AR) aparece com indicação “sem poluentes”, embora os subseparadores anteriores estejam preenchidos.

Atividades PRTR/PCIP

Atividade PRTR: 2F  
Atividade PCIP: 2B

Emissões provenientes de monitorização pontual e equipamentos convencionais

Poluente	Método de Determinação	Descrição do Método	Descrição Métodos Internacionais	Quantidade (kg/ano)
Sem poluentes.				

Pretende alterar os dados acima apresentados?  Sim  Não

Emissões de poluentes determinados por Outros Métodos (Cálculo/Estimativa)

Não existem poluentes.

Emissões Totais

Poluente	Método de Determinação	Descrição do Método	Descrição Método Internacional	Quantidade (kg/ano)
Sem poluentes.				

**Solução:** Clique no botão lateral “limpar/atualizar” APENAS neste subseparador.

Formulário Único

ANO: 2014  
Código NA: 100012300  
Organização: Organização para testes em Produção  
Estabelecimento: Estabelecimento para testes em Produção 301

Categoria: Funcionamento; Emissões e Consumo; **Emissões Pontuais de**; Emissões Ar em Contorno; Outros Emissões Ar; Emissões Ar Totais; Água Resíduos; Emissões de

Monitorização Pontual: Equipamentos convencionais (Emissões PRTR) | Dados Totais

Lista dos Pontos de Emissão Ar

Ponto Emissão	Identidade Ponto de Emissão	Atividade a associar ao ponto PRTR
PP1 - Caldeira	Combustão	Combustão
PP2 - Queimador	4a	4a
PP3 - Queimador2	4a	4a
PP4 - calde	Enchimento	Enchimento
PP5 - contínuo	Combustão	Combustão
PP6 - Forno	4a	4a

Atividades PRTR/PCIP

Atividade PRTR: 4a  
Atividade PCIP: 4F

Emissões provenientes de monitorização pontual e equipamentos convencionais

Poluente	Método de Determinação	Descrição do Método	Descrição Métodos Internacionais	Quantidade (kg/ano)
Sem poluentes.				

Pretende alterar os dados acima apresentados?  Sim  Não

Emissões de poluentes determinados por Outros Métodos (Cálculo/Estimativa)

Não existem poluentes.

Emissões Totais

Poluente	Método de Determinação	Descrição do Método	Descrição Método Internacional	Quantidade (kg/ano)
Sem poluentes.				

### 9.2 Não consigo atualizar as emissões PRTR porque não tenho totais no subseparador monitorização pontual

Emissões PRTR dos Pontos de Emissão


Atualizar Totais

**Solução:** Verifique se preencheu corretamente o número de horas de funcionamento dos pontos de emissão.

#### Caracterização da Recolha por Data

▼ PontoEmissão Caldeira - FF1


**CORRETO**

Horas de Funcionamento: 8691 

#### Caracterização da Recolha por Data

▼ PontoEmissão Chaminé da Caldeira de Biomassa - FF1

**INCORRETO**

Horas de Funcionamento: 0 

Justificação:

8691

### 10. As quantidades não ficam gravadas. Aparece zero.

- **O formulário não permite a utilização de vírgulas (,)** → Utilize o ponto (.) na introdução de casas decimais.
- **Qualquer valor de concentração inferior a 10E-09 ficará a zeros** → No ecrã “emissões PRTR”, edite a quantidade do poluente em causa (através da resposta afirmativa à pergunta “deseja alterar os dados acima?”) e introduza diretamente o valor de carga (kg/ano). Caso o valor de carga (kg/ano) seja inferior a **10E-09**, deverá introduzir zero (0) e o valor real na justificação.

### 11. Não fiz medições este ano, tenho de preencher o PRTR?

**Sim**, podendo optar por:

- Preencher com os dados da última monitorização efetuada (recomendado no caso de monitorizações ocorridas até 3 anos antes do ano de referência);
- Utilizar fatores de emissão setoriais ou balanços de massa;
- Estimar com base em valores bibliográficos ou em valores de referência.

### 12. Concentração corrigida ao teor de O<sub>2</sub> de referência está incorreta ou não consigo editar.

Trata-se de um campo não editável que depende do teor de O<sub>2</sub> associado ao VLE indicado no inventário. Como **não** é não utilizado para a determinação PRTR o seu valor não influencia a comunicação de dados PRTR.

### 13. Tenho de comunicar as concentrações abaixo do limite de quantificação (LQ)?

**Sim.**

#### No caso de Emissões Ar

- Indique o valor de LQ no campo “Concentração medida de poluente por PE (sem correção do teor de O<sub>2</sub> de referência)” e assinale a opção “abaixo de LQ”.
- Consulte o Manual de Apoio – Ar.

#### No caso de Águas residuais

- Comunique a concentração com base na correlação “concentração < LQ = LQ/2 <sup>(1)</sup> e assinale a opção “abaixo de LQ”.
- Consulte o Manual de Apoio – Águas Residuais.

### 14. Tenho de comunicar as concentrações abaixo do limite de deteção (LD)?

#### Sim.

- **Emissões Ar:**
  - Indique o valor de LD no campo “Concentração medida de poluente por PE (sem correção do teor de O<sub>2</sub> de referência)” e assinale a opção “abaixo de LD”.
  - Consulte o Manual de Apoio – Ar.
- **Águas residuais:**
  - Comunique a concentração com base na correlação “concentração < LD = 0 e assinale a opção “abaixo de LD”.
  - Consulte o Manual de Apoio – Águas Residuais.

### 15. Tenho “dispensa de monitorização”. Preciso de preencher as emissões PRTR?

**Sim**, desde que o ponto de emissão tenha funcionado.

Se houve funcionamento, houve emissão de poluente que necessita de ser contabilizada através de cálculo ou estimativa, no ecrã das “emissões pontuais ar → emissões PRTR”.

### 16. Preenchi o MIRR, preciso de preencher os resíduos no PRTR?

#### Sim.

O formulário possui um automatismo facilitador do preenchimento mas terá sempre que comunicar os resíduos no PRTR. Para mais informação por favor leia o Manual de Apoio ao Preenchimento – Resíduos.

### 17. Não preenchi o MIRR. Posso preencher o PRTR?

#### Sim.

A comunicação de dados PRTR é uma obrigação do operador PRTR.

### 18. Tenho de comunicar os LER que produzo e trato internamente?

#### Não.

---

<sup>1</sup> Adaptação da DIRECTIVA 2009/90/CE DA COMISSÃO, de 31 de Julho de 2009

O PRTR visa a recolha dos resíduos enviados para fora do estabelecimento PRTR. Aquando da migração da informação MIRR para o PRTR deverá eliminar o destino que corresponde ao seu estabelecimento. Para mais informação por favor leia o Manual de Apoio ao Preenchimento – Resíduos.

## 19. Não encontro o destino na lista de gestores de resíduos internacionais.

Envie os seguintes dados para o PRTR solicitando a sua inclusão:

NIF, Nome, Morada (rua), Morada (n.º de porta), Morada (código-postal), Morada (localidade), País

## 20. Tenho duplicação das quantidades nos resíduos na tabela comparativa com o MIRR.

Verifique que está a distribuir as quantidades por cada tipo de atividade desenvolvida no estabelecimento PRTR e que não está a duplicar quantidades nas atividades PRTR, atividades PRTR associadas ou atividades não PRTR.

## 21. Aparece uma mensagem de erro na validação mas não consigo perceber onde é.

Na sinalética a vermelho, expanda o título através do botão ▶

Verifique a indicação de erro, através do botão i.

Consulte o documento **Erros frequentes na Validação do formulário PRTR**

## 22. Dá-me um erro na validação “Preencha todos os dados referentes a cada um dos destinos (nacionais) que adicionou para as atividades PRTR.”

**Este erro aparece sempre que o LER vem do MIRR porque** o n.º da porta e a localidade não são importados e são obrigatórios para o PRTR.

No subseparador **resíduos transferidos**, edite e preencha **todos** os campos do destino (utilize .. se não souber o n.º da porta).



Editar Morada Destino

Destino?  Nacional  Internacional

NIF \* 123456789

Nome \* Teste

Morada \* Morada


**Nº Porta \***

Código Postal \* 2540-000

**Localidade \***

Adicionar Cancelar

### 23. Tenho o formulário para correção. O que faço?

Aceda ao formulário no SIRAPA e verifique se tem mensagens (ícone  no canto superior direito do ecrã). Proceda a todas as correções e responda a todas as mensagens.

No final submeta novamente o formulário, de modo a que a autoridade competente possa finalizar a análise do PRTR.

Consulte o documento **Manual de BackOffice PRTR**.

### 24. Quero alterar valores mas já submeti o formulário. O que faço?

Envie um email para o [prtr@apambiente.pt](mailto:prtr@apambiente.pt) com a identificação do estabelecimento e indicação explícita do valor que necessita de alteração (com a devida justificação).

### 25. Acabei de submeter o formulário. Posso imprimir?

**Não.**

A opção de impressão do formulário só estará disponível após validação pela autoridade competente.

### 26. Recebi um email a indicar que vou ser reportado à Comissão. Vou ser multado?

**Não.**

O objetivo do PRTR é difundir dados ambientais para o público sendo que apenas as quantidades acima do limiar PRTR (Regulamento 166/2006, de 18 de janeiro) são divulgadas através do site [prtr.ec.europa.eu](http://prtr.ec.europa.eu) e ainda na seção “Resultados PRTR Portugal” na página PRTR do site da APA.